

עיריית תל אביב יפו  
אגף מחשוב ומערכות מידע

**מכרז מסגרת פומבי**

**מס' 86/2020**

**אספקה ותחזוקה של מערכי אחסון וגיבוי**

**מידע ורכיביהם, תוצרת HPE**

## פרק א' - תיאור העבודה/הטובין

### 1. כללי

עיריית תל-אביב יפו (להלן "העירייה") מבקשת לקבל הצעות מחיר בדבר אספקה ותחזוקה של מערכי אחסון וגיבוי מידע ורכיביהם, תוצרת HPE, באחריות כוללת באמצעות ספק אחד, והכל ע"פ המפורט במסמכי המכרז על נספחיו.

### 2. תיאור כללי של העבודה

העירייה מעוניינת באספקה ותחזוקה של מערכי אחסון וגיבוי מידע ורכיביהם של HPE הכולל: דיסקים, מתגים, שרתי אחסון וגיבוי, ארונות ותוכנות לרבות כל מרכיבי השירות. אספקה ותחזוקה של מערכי אחסון וגיבוי מידע ורכיביהם כולל: אספקה, התקנה, הפעלה, הדרכה, הגדרה של הציוד הנדרש ואחזקה (להלן "השירותים"), עפ"י תנאי המכרז ונספחיו וכמפורט בטופס הצעת המחיר (נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה).

### 3. מועד הגשת הצעות

מועד אחרון להגשת הצעות **29.03.2020** עד השעה **14:00**.

### 4. כנס משתתפים במכרז

כנס משתתפים במכרז יתקיים בתאריך **05.03.2020** בשעה **10:00**. מקום מפגש: עיריית תל-אביב-יפו, אגף מחשוב ומ"מ, רח' אנטוקולסקי 4 (כניסה מרח' שטרוק 16), חדר ישיבות ארז.

**חלה חובת השתתפות בכנס.**

**משתתף במכרז שלא ישתתף בכנס המשתתפים במכרז - הצעתו תפסל.**

### 5. שאלות הבהרה

שאלות ובקשות להבהרות יש להעביר בכתב, עד ליום **15.3.2020** בשעה **14:00**, לדואר אלקטרוני: [reznik\\_a@mail.tel-aviv.gov.il](mailto:reznik_a@mail.tel-aviv.gov.il), **לא** תתקבלנה שאלות לאחר מועד זה.

### 6. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש באתר האינטרנט של עיריית ת"א- יפו

(<https://www.tel-aviv.gov.il>) שירותים < מכרזים ודרושים > מכרזי מתן שירותים, עבודה קבלנית ורכש) תמורת סך של 2,000 ₪ שלא יוחזרו בכל מקרה.

יש להדפיס את חוברות המכרז מהאתר העירוני ולהגיש בהתאם לקבוע בפרק ב' בחוברת המכרז.

לפרטים ניתן לפנות לגב' אביטל רוניק [reznik\\_a@mail.tel-aviv.gov.il](mailto:reznik_a@mail.tel-aviv.gov.il).

### 7. זכויות יוצרים

מפרט זה הוא קניינה הבלעדי של העירייה והוא מועבר למשתתף במכרז לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש כלשהו, שאינו לצורך הכנת הצעה.

### 8. על אף האמור בסעיף 7.2 לפרק ב' להלן, מסמך הצעת המחיר (נספח 7 למכרז), יוגש במעטפה שהומצאה למשתתף במכרז ואין צורך להגישו במעטפה נפרדת.

## פרק ב' – תנאי המכרז

- 1. הגדרות**
  - 1.1 העירייה - עיריית תל אביב-יפו.**
  - 1.2 הועדה - ועדת המכרזים של העירייה או כל ועדה אחרת שבסמכותה לבחון את ההצעות ולהחליט על הזוכה במכרז.**
- 2. תנאים כלליים**
  - 2.1 העירייה שומרת לעצמה את הזכות לקבלת ההצעה כולה או חלק ממנה.**
  - 2.2 העירייה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.**
  - 2.3 העירייה רשאית לפצל את היקף ההתקשרות בין המשתתפים במכרז, עפ"י שיקול דעתה.**
  - 2.4 כל ההוצאות מכל מין וסוג הכרוכות בהכנת מסמכי המכרז וההצעה למכרז זה יחולו על המשתתף במכרז ולא יוחזרו לו, ובכלל זה הוצאות רכישת מסמכי המכרז.**
  - 2.5 זכויות הבעלות, זכויות היוצרים וכל הזכויות האחרות מכל מין וסוג שהוא במסמכי המכרז שייכות לעיריית תל אביב יפו. המשתתפים במכרז אינם רשאים לעשות בהם שימוש כלשהו אלא לצורך הגשת ההצעה או לצורך ביצוע העבודה/הספקת הטובין.**
  - 2.6 אין לראות במכרז זה משום התחייבות כלשהי של העירייה להזמין את העבודה/ הטובין נשוא המכרז.**
  - 2.7 הכמויות המצוינות במסמכי המכרז הן לצורך אומדן בלבד ולצורך קבלת החלטות בקשר להצעת המשתתף במכרז.**
  - 2.8 הכמויות שתבוצענה בפועל תהיינה שונות מהרשום במסמכי המכרז, למשתתף במכרז לא תהיה עילה לתביעה בגין השינוי בכמויות. מחירי היחידה יישארו בתוקף לכל תקופת החוזה ולכל כמות שתידרש ע"י העירייה לביצוע.**
  - 2.9 העירייה ו/או הוועדה תהא רשאית לדרוש מכל המשתתפים במכרז ו/או חלקם השלמת מסמכים ו/או מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים ו/או פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות בכל הקשור לניסיונו ויכולתו או עמידתו בתנאי סף אחר, על פי שיקול דעתה, לשביעות רצונה המלא, על מנת לבחון את המשתתף והצעתו לרבות עמידתו בתנאי הסף במסגרת שיקוליה.**
  - 2.10 ימצא המשתתף במכרז במסמכי המכרז סתירות, שגיאות, אי התאמות או שיהיה לו ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של כל סעיף או פרט, עליו להודיע על כך בכתב למחלקת מכרזים והתקשרויות, פקס: 03-5216490, לפני הגשת הצעתו.**
  - 2.11 הצעת המשתתף במכרז תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד. העירייה לא תקבל הצעה של משתתף במכרז שהינו "מיזם משותף" או "חברה בייסוד".**
  - 2.12 הנוסח המחייב של המכרז הנו הנוסח המופיע באתר האינטרנט העירוני ובמשרדי העירייה. יודגש ויובהר כי לא יהיה כל תוקף לכל שינוי ו/או עדכון ו/או תוספת שיערכו במסמכי המכרז, והם לא יחייבו את העירייה, למעט השינויים והעדכונים שנמסרו ע"י העירייה במסגרת הליכי המכרז.**

### **.3 תנאים כלליים ותנאי סף להשתתפות במכרז**

#### **תנאים כלליים :**

- .3.1** העירייה תתקשר רק עם משתתף במכרז שהינו עוסק מורשה ושהציג אישורים על כך.
- .3.2** על המשתתף במכרז להיות בעל אישור לפי סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976. האישור יכול שיהא מופק באמצעות מאגר המידע של רשות המיסים. לאישור זה תצורף הצהרת המשתתף המאמתת את פרטי האישור.
- .3.3** על המשתתף במכרז לציין מהו מעמדו המשפטי.  
טופס הצהרה על מעמד משפטי מצורף בנספח מס' 6 למכרז.  
במקרה של תאגיד או שותפות יצורף אישור (דו"ח) מאת רשם החברות.

#### **תנאי סף :**

- .3.4** על המשתתף במכרז לצרף להצעתו ערבות מבוללת כדין, להבטחת קיום התחייבויותיו בהצעתו.
- .3.5** על המשתתף במכרז לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים בפרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות.
- .3.6** על המשתתף במכרז לצרף להצעתו קבלה המאשרת את רכישת מסמכי המכרז.

### **.4 תוקף ההצעה**

תוקף ההצעה הינו 4 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעה ניתן יהיה להארכה ב- 4 חודשים נוספים עפ"י דרישת העירייה לפני פקיעת ההצעה או לחילופין בדרך של הארכת תוקף הערבות שבסעיף 6 להלן בהתאם לאמור בסעיף 6.5 להלן.

### **.5 מחויבות להצעה**

- .5.1** משתתף במכרז יגיש טופס הצהרה בו הוא מאשר כי קרא ובחן בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז וכי והגיש את הצעתו בהתאם לכך.  
טופס הצהרת המשתתף במכרז מצורף בנספח מס' 1 למכרז.

- 6. ערבות למכרז**
- 6.1. כל משתתף במכרז חייב לצרף להצעתו ערבות בנקאית מבוטלת כחוק או ערבות מחברת ביטוח מבוטלת כחוק, הכל על פי האמור להלן (להלן: "הערבות").
- 6.2. הערבות תהייה, בסכום הנקוב בפרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות.
- 6.3. על המשתתף במכרז להגיש את הערבות על פי נוסח טופס כתב הערבות, המצורף בנספח מס' 2 למכרז.
- 6.4. כל הערבויות הנזכרות במכרז זה ובנספחיו פירושו ערבויות מבוטלות כחוק.
- 6.4.1. ערבות בנקאית - ערבות ממוסד בנקאי ו/או מוסד כספי ו/או אגודה שיתופית לאשראי, המורשים להוציא ערבות ע"י המפקח על הבנקים, לפי הרשימה המצורפת בנספח מס' 4 למכרז.
- 6.4.2. ערבות מחברת ביטוח - ערבות מחברת ביטוח, המורשית להוציא ערבויות ע"י משרד האוצר, לפי הרשימה המצורפת בנספח מס' 4 למכרז.
- 6.5. תוקף הערבות יהיה ל- 4 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז וניתן יהיה להארכה ב - 4 חודשים נוספים, על פי דרישת גזבר העירייה או מי שהוסמך על ידי הגזבר.
- 6.6. משתתף במכרז שלא יצרף אחת מהערבויות שלעיל באופן הנדרש בסעיף זה, לא תדון הוועדה בהצעתו והיא תיפסל.
- 6.7. משתתף במכרז שהצעתו לא זכתה - תוחזר לו הערבות שצירף.
- 6.8. משתתף במכרז שהצעתו נתקבלה (להלן: "הזוכה") ואשר לא יחתום על החוזה במועד שייקבע ע"י העירייה, תהא העירייה רשאית לחלט את סכום הערבות שהפקיד לטובתה.
- 6.9. עם חתימת החוזה על הזוכה במכרז להחליף את הערבות שצירף להצעתו בערבות להבטחת ביצוע החוזה. הערבות תהיה מבנק או מחברת ביטוח מהרשימה שצוינה לעיל. הערבות תהיה בסכום שנקבע בחוזה. נוסח הערבות יהיה על פי נוסח כתב הערבות המצורף בנספח 2 למכרז.

- 7. אופן הגשת ההצעות**
- 7.1. המשתתף במכרז ידפיס ויגיש לעירייה את חוברות המכרז עם הנספחים והמסמכים הנדרשים, בשני העתקים זהים, על גבי הטפסים המיועדים לכך, במעטפה עליה ידביק את הדף המצורף בסוף פרק זה – דף מעטפה למכרז.
- 7.2. מסמך הצעת המחיר עצמו (נספח 7 למכרז) יוגש במעטפה נפרדת, כשהיא סגורה היטב, ומוגשת עם יתר מסמכי המכרז, כמתואר בסעיף 7.1 לעיל.
- 7.3. המחירים בהצעת המחיר ינקבו בשקלים חדשים.
- 7.4. הצעת המשתתף במכרז לא תכלול מע"מ.
- 7.5. הצעת המשתתף במכרז תהווה חלק בלתי נפרד מהחוזה שיחתם בין הזוכה במכרז לבין העירייה.
- 7.6. המשתתף במכרז יגיש הצעתו **במסירה ידנית**, עד המועד האחרון שנקבע להגשת הצעות במכרז, לכתובת הבאה:
- שירותי הדואר העירוניים**  
**חדר 17, קומה 1-**  
**בניין עיריית תל אביב יפו**  
**רחוב אבן גבירול 69 תל אביב**

## 7.7.

המשתתף במכרז יצרף את המסמכים הבאים :

- מסמך הצהרת המשתתף במכרז, המצורף בנספח מס' 1 למכרז.
- ערבות בנקאית מבוילת כחוק ע"ג טופס כתב ערבות, המצורף בנספח מס' 2 למכרז.
- טופס אישור על קיום ביטוחים, המצורף בנספח מס' 5 למכרז חתום ע"י המשתתף במכרז.
- מסמך הצהרה על מעמד משפטי, המצורף בנספח מס' 6 למכרז. במקרה של תאגיד או שותפות יצורף אישור (דו"ח) מאת רשם החברות.
- אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשלו-1976. תדפיס ממאגר המידע של רשות המיסים, בדבר עמידתו בתנאי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו 1976, בצירוף הצהרתו המאמתת פרטי תדפיס זה.
- מסמך הצעת המחיר לביצוע העבודה/ הספקת הטובין, חתום ע"י המשתתף במכרז, המצורף בנספח מס' 7 למכרז.
- קבלה המאשרת את רכישת מסמכי המכרז.
- מסמכים נוספים, בהתאם לנדרש בפרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות.

## 8. תקינות ההצעה

- 8.1. הצעות שיוגשו באופן השונה מהמפורט לעיל עלולות להיפסל.
- 8.2. הסתייגות כלשהי של המשתתף במכרז עלולה לגרום לפסילת הצעתו.
- 8.3. הצעות שיוגשו לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות, לא ייפתחו.
- 8.4. העירייה רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה.
- 8.5. העירייה איננה אחראית לכל הפירושים ו/או ההסברים שינתנו בעל פה למשתתפים במכרז.
- 8.6. התגלתה בבחינת ההצעות שהוגשו במכרז טעות חשבונית בהצעת המחיר - הקובע יהיה מחיר ליחידה ובהתאם לכך יחושב הסך הכולל של ההצעה.
- 8.7. העירייה רשאית בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים, כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של המשתתפים בכנס הספקים/ קבלנים ורוכשי מסמכי המכרז באמצעות מכשיר הפקסימיליה לפי מספרי הפקס שיימסרו על ידם.

## 9. הודעה על הזכייה וההתקשרות

- 9.1 העירייה תמסור למשתתפים במכרז הודעה בכתב על זכייתם/אי זכייתם במכרז.
- 9.2 בין הזוכה/ זוכים במכרז לבין העירייה ייחתם חוזה שהעתקו, על נספחיו, מצורף בחלק ב' של מסמכי המכרז, בשינויים המחויבים, אם יהיו כאלה, כתוצאה מהחלטת הועדה. תנאי ההתקשרות עם הזוכה / זוכים במכרז יהיו על פי תנאי המכרז והחוזה הנ"ל (בשינויים המחויבים) על נספחיהם.
- 9.3 הזוכה במכרז יחתום על החוזה תוך 7 ימי עבודה מיום שיידרש לכך.
- 9.4 הזוכה במכרז יגיש עד למועד החתימה על החוזה אישור על קיום ביטוחים, חתום ע"י חברת הביטוח, להבטחת קיום דרישות הביטוח המפורטות בחוזה. טופס אישור על קיום ביטוחים מצורף בנספח מס' 5 למכרז.
- 9.5 היה והזוכה במכרז לא יעמוד בהתחייבויותיו בסעיפים קטנים 9.2, 9.3 ו- 9.4 לעיל ו/או לא ימציא ערבות לחוזה כנדרש בסעיף 6.9 לעיל, תהא העירייה רשאית לבטל את הזכייה במכרז בהודעה בכתב לזוכה, החל מן התאריך שייקבע על ידי העירייה בהודעה זו, וכן למסור את ביצוע המכרז למי שייקבע על ידה. כמו כן, לעירייה תהא רשות לדרוש פיצוי מהמשתתף במכרז על כל הפסד שייגרם לה בשל כך.
- 9.6 בכל מקרה בין אם בוטלה הזכייה במכרז מכל סיבה שהיא ובין אם לאו, רשאית העירייה לחלט את הערבות, כולה או מקצתה. כמו כן, לעירייה תהא רשות לדרוש פיצוי מהמשתתף במכרז על כל הפסד שייגרם לה בשל כך.

**לכבוד**

**ועדת המכרזים**

**עיריית תל אביב - יפו**

**בניין העירייה – רחוב אבן גבירול 69 תל אביב - יפו 6416201**

**קומת מפלס הרחוב (1-) חדר 17, במשרד שירותי הדואר העירוניים**

**86/2020**

**מכרז פומבי / זוטא מס'**

**אספקה ותחזוקה של מערכי אחסון וגיבוי מידע ורכיביהם, תוצרת**

**שם המכרז HPE**

**14:00**

**עד שעה**

**29.03.2020**

**התאריך האחרון להגשת הצעות**

## פרק ג' – קריטריונים לבחינת הצעות

1. **השיקולים בבחינת ההצעות**  
בשיקוליה בבחינת הצעות תתחשב העירייה בגורמים הבאים: מחיר ההצעה הכולל – משקל 100%.
  2. **ערבות למכרז**  
גובה הערבות למכרז הוא 50,000 ש"ח.
  3. **תנאי סף לבחינת ההצעות**  
בנוסף לתנאים שצוינו בפרק התנאים הכלליים, על המשתתף במכרז לעמוד בתנאים המפורטים להלן, במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז:
    - 3.1 להיות משווק מורשה בארץ בעל אישור לפחות Gold Hybrid IT and HPE Pointnext מאת חברת HPE.
    - 3.2 להיות בעל ניסיון באספקה, התקנה ותחזוקה של לפחות שלוש מערכות אחסון של HPE מסדרת 3PAR במהלך השנים הקלנדריות 2016-2019.
    - 3.3 להיות בעל ניסיון באספקה, התקנה ותחזוקה של לפחות מערכת גיבוי אחת של HPE, במהלך השנים הקלנדריות 2016-2019.
    - 3.4 במועד הגשת ההצעות, לא תלויה כנגד המשתתף במכרז הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המשתתף במכרז "כעסק חיי", או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המשתתף במכרז להמשיך ולהתקיים כ"עסק חיי".
    - 3.5 להשתתף בכנס משתתפים במכרז.  
אי השתתפות בכנס המשתתפים במכרז, תפסול את ההצעה.
  4. **מסמכים מצורפים**  
על המשתתף במכרז העונה להצעת המחיר (נספח 7 למכרז/ נספח ג' לחוזה) לצרף את המסמכים המתאימים המעידים על עמידתו במועד האחרון להגשת ההצעות בתנאי הסף שפורטו לעיל, לרבות:
    - 4.1 אישורים חתומים ותקפים, מאת חברת HPE על היותו משווק מורשה בארץ בעל אישור של לפחות Gold Hybrid IT and HPE Pointnext מאת חברת HPE וגם בעל אישור של לפחות Gold HPE Pointnext Services מאת חברת HPE, כמפורט בסעיף 3.1 לעיל.
    - 4.2 הצהרת המשתתף במכרז המעיד על ניסיונו כנדרש בסעיפים 3.2 ו-3.3 כדוגמת נספח 8 למכרז.
    - 4.3 אישור רו"ח בדבר היעדר "עסק חיי" כמפורט בתנאי סף הקבוע בסעיף 3.4 לעיל (ראה נספח 9 למכרז).
- הערה:** למען הסר ספק מובהר כי משתתפים במכרז שיש להם או הייתה להם התקשרות עם העירייה ורוצים להוכיח את ניסיונם באמצעות הניסיון שצברו במסגרת עבודות שבצעו עבור העירייה, נדרשים לצרף את המסמכים הנדרשים בסעיף 4 לפרק זה.

## 5. היקף ההתקשרות

- 5.1 ההתקשרות עם הספק תהיה בהסכם מסגרת לאספקת רכיבי חומרה ותוכנות ואחזקת המערכות הקיימות, בהתאם לצרכיה ולתקציבה של העירייה. מבחינת שיתוף במידע, העירייה רכשה ותחזקה במהלך 3 השנים היקף ממוצע שנתי של 2 מש"ח שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, מובהר כי היקף זה מובא כאמון בלבד להזמנות שיבוצעו באמצעות חוזה המסגרת שיחתם עם הספק. אין העירייה מתחייבת לבצע רכש בהיקף הנ"ל או בכל היקף אחר, וכן שומרת לעצמה העירייה את הזכות להקטין (אפילו ב-100%) ו/או להגדיל את ההיקף הנ"ל, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ועפ"י שיקולים תקציביים הקשורים בביצוע רכש בכלל והרכש נשוא מכרז זה בפרט.
- 5.2 הקטנה או הגדלה בהיקף הרכישות ו/או האחזקה לא תקנה למשתתף במכרז עילה לתביעה להגדלת הצעתו, או לכל תביעה אחרת והמשתתף במכרז מוותר על טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד העירייה במידה וירכשו / לא ירכשו פריטים ו/או באם ירכשו ו/או יתחזקו פריטים שונים מאלו המפורטים בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה – טופס הבקשה להצעת מחיר.
- 5.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה, העירייה שומרת לעצמה את הזכות להזמין כל אחד ממרכיבי ההצעה במועדים שונים, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לתקציב שיאושר לנושא.
- 5.4 בניגוד לאמור בסעיף 2.3 בפרק ב' - תנאי המכרז (תנאים כלליים) לא תפוצל הזכייה בין מספר ספקים. העירייה תכריז על זוכה אחד בלבד.

## 6. בדיקת ההצעות

- 6.1 העירייה רשאית לבקש הבהרות ו/או השלמת פרטים ו/או נתונים לעניין עמידתו של המשתתף במכרז בתנאי הסף, הן מן המשתתף במכרז והן מן הגורמים שפורטו על ידו, וזאת בטרם קבלת ההחלטה על הזוכה במכרז.
- 6.2 העירייה רשאית לבקש הדגמה של הפריטים המוצעים ואף לבקש הבהרות להוכחת פעולתם והתאמתם לצרכי העירייה.

## 7. עדכון טכנולוגי

המשתתף במכרז מתחייב כי במקרה של עדכון הפריטים במכרז ו/או עדכון גירסת התוכנה בתקופה שבין המועד האחרון להגשת ההצעות ועד ההכרזה על הזוכה במכרז, תינתן לעירייה האפשרות לקבל את הפריטים ו/או גרסה התוכנה המעודכנת במחיר שלא יעלה על המחיר המקורי, שהוצע בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה. למען הסר ספק על הפריט שהוגדר על-ידי היצרן כפריט מחליף, להיות בעל תכונות זהות או טובות יותר, מהפריט הישן. אספקת הפריטים העדכניים ו/או התוכנות מגרסה חדשה מותנית בבדיקתם על-ידי העירייה ובהתאמתם לצרכיה.

עיריית תל אביב יפו

חוזה מס' \_\_\_\_\_

חוזה לאספקה ותחזוקה של

מערכי אחסון ואיבוי מידע

ורכיבים, תוצרת HPE

חוזה לאספקה ותחזוקה של מערכי אחסון וגיבוי מידע ורכיבים תוצרת HPE

פברואר-20

שבת-תש"פ

## חוזה

שנתם ונערך בתל-אביב-יפו ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנה \_\_\_\_\_.

## בין

מצד אחד

עיריית תל-אביב-יפו  
להלן - העירייה

## לבין

מצד שני

ח.פ.  
להלן - הספק

הואיל והעירייה פרסמה מכרז פומבי מס' 86/2020 (להלן: "המכרז") בתאריך 27.02.2020 לקבלת הצעות לביצוע עבודה ו/או שירותים ו/או אספקת טובין, כמפורט בנספח א', בנספח ב' או במפרט הטכני לחוזה זה, שכותרתם "אספקה ותחזוקה של מערכי אחסון וגיבוי מידע ורכיביהם, תוצרת HPE" ויכוננו להלן - "דרישות מקצועיות".

והואיל והספק נענה לבקשה והציע הצעתו במסמך המפורט בנספח ג' שכותרתו "טופס הצעת המחיר" מתאריך \_\_\_\_\_ שיכונה להלן - "הצעת הספק";

והואיל והעירייה קיבלה את "הצעת הספק", על פי החלטת ועדת מכרזים מס' \_\_\_\_\_, בישיבה מס' \_\_\_\_\_ שהתקיימה בתאריך \_\_\_\_\_.

### ולפיכך מוסכם בין הצדדים כדלקמן:

#### 1. כללי

- 1.1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. מוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו, וכי העירייה לא תהיה קשורה בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות, בכתב או בעל פה, שאינם נכללים בחוזה זה ואשר נעשו, אם נעשו, קודם לחתימתו. כל ויתור או הסכמה או שינוי מהוראות חוזה זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים, והספק יהא מנוע מלהעלות כל טענה בעניין ויתור ו/או הסכמה ו/או שינוי שלא נעשה בדרך האמורה.
- 1.3. הספק מתחייב לעמוד בכל תנאי הסף לביצוע ההתקשרות, כפי שפורטו בתנאי המכרז של חוזה זה. סטייה מתנאים אלה תהווה הפרה יסודית של החוזה, אלא אם קיבל הספק אישור בכתב לכך.
- 1.4. הצדדים מסכימים כי העבודה או השירותים הניתנים על ידי הספק ניתנים במסגרת של מתן שירותים וכעבודה קבלנית ולא במסגרת יחסי עבודה הנהוגים בין עובד ומעביד. למען הסר ספק, הצדדים מצהירים בזאת כי לא יתקיימו יחסי עבודה בין עובדי הספק אשר יבצעו עבודה במסגרת מתן השירותים על ידי הספק לבין העירייה.
- 1.5. הספק ישא בהוצאות ביול חוזה זה ובהוצאות ביול מסמכים אחרים הקשורים או נובעים מחוזה זה, אם וככל שיחולו.

## 2. מונחים והגדרות

בחוזה זה תהא למונחים הבאים משמעות כמוגדר להלן:

- 2.1. המנהל - מנהל היחידה, כמפורט במסמך התנאים המיוחדים להתקשרות נספח א' לחוזה זה.
- 2.2. העבודה או השירותים - הפעילות הנדרשת בהתאם לתנאי חוזה זה ונספחיו.
- 2.3. הטובין - הסחורה המסופקת עם העבודה, לרבות השירות הנלווה המתחייב.
- 2.4. המפרט הטכני - מסמך המפרט את הדרישות הטכניות של העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין הנדרשים.
- 2.5. הספקה מתמשכת/לסירוגין - הספקת עבודה ו/או שירותים ו/או טובין המשתרעת לאורך הזמן הנקוב בחוזה זה, בכמויות ובמועדים בהתאם לדרישת העירייה.
- 2.6. המדד - המדד המצויין במסמך התנאים המיוחדים להתקשרות, נספח א' לחוזה זה.

## 3. מסמכים המצורפים לחוזה

- 3.1. המסמכים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה:
  - א. מסמך התנאים המיוחדים להתקשרות המצורף בנספח א' לחוזה.
  - ב. המפרט הטכני המצורף בנספח מס' ב' לחוזה.
  - ג. מסמך הצעת המחיר, החתום ע"י הספק, המצורף בנספח ג' לחוזה.
  - ד. המכרז עצמו על תנאיו ונספחיו וכן רשימת מסמכים נלווים לחוזה, המצורפים כולם כנספח ד' לחוזה.
- 3.2. במקרה ובמהלך העבודה מתגלה סתירה בין המסמכים שלעיל, יהיה תקף המסמך האחרון שפירסמה העירייה.
- 3.3. העירייה אינה אחראית עבור כל פירושים ו/או הסברים שניתנו בעל פה.

## 4. תקופת ההתקשרות (להספקה מתמשכת או למתן שירותים מתמשכים בלבד)

- 4.1. תקופת ההתקשרות בין הצדדים תהיה לשנה מיום החתימה על החוזה.
- 4.2. העירייה שומרת לעצמה את האופציה הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות בשנתיים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם, בתנאים ובמחירים בכפוף להתייקרויות, כפי המוגדר בחוזה.
- 4.3. הודעה על הארכת החוזה תמסר לספק 30 יום לכל הפחות לפני תום מועד ההתקשרות.

## 5. שינויים בהיקף ההתקשרות והעסקת ספקים אחרים

- 5.1. העירייה רשאית להגדיל את היקף ההתקשרות, כולה או פרט מפרטיה, בשיעור שלא יעלה על 50% ובלבד שתודיע על כך לספק בכתב ומראש.
- 5.2. העירייה רשאית להקטין את היקף ההתקשרות, כולה או פרט מפרטיה ובלבד שתודיע על כך לספק. ההודעה תיכנס לתוקפה 14 יום מיום משלוחה.
- 5.3. הזכות בידי העירייה לבצע גם חלק מהשירותים הכלולים בחוזה זה בעצמה או באמצעות ספקים אחרים.
- 5.4. העירייה רשאית לפרסם מכרזים נפרדים לשירותים נשוא חוזה זה או לחלקם ו/או לבצע כל התקשרות אחרת לפי ראות עיניה ולספק לא תהא כל טענה ו/או

תביעה לכך שפריטי המכרז האחר או ההתקשרות האחרת כלולים בחוזה זה. כמו כן, העירייה תהייה רשאית למסור חלק מהשירותים נשוא חוזה זה לספקים אחרים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

## 6. איסור הסבת זכויות

6.1. הספק אינו רשאי להסב ו/או להמחות ו/או להעביר את החוזה, כולו או חלקו, או כל טובת הנאה על פיו לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ו/או לשעבד את זכויותיו על פי חוזה זה, כולן או חלקן, אלא אם קיבל את הסכמת העירייה מראש ובכתב.

6.2. העירייה זכאית להכניס צד שלישי בנעליה בכל הנוגע לחוזה זה ולהעביר, להמחות, להסב, לשעבד ו/או להמחות על דרך השעבוד את זכויותיה ו/או חובותיה עפ"י חוזה זה לצד שלישי לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בקבלת הסכמתו של הספק לכך, ובלבד שאותו צד שלישי ייקח על עצמו את התחייבויות העירייה כלפי הספק כמפורט בחוזה. המנהל יודיע לספק בכתב על ההעברה, ההמחאה, ההסבה, השעבוד ו/או ההמחאה על דרך השעבוד, לפי העניין, והם יכנסו לתוקף במועד הנקוב בהודעה.

## 7. הדרישה מהספק

7.1. הספק מתחייב לספק בצורה מהימנה ומקצועית את האמור במפרט הטכני, כמפורט בנספח ב' לחוזה זה ובהצעת הספק.

7.2. שום ויתור, הנחה, המנעות מפעולה במועדה או ארכה מצד העירייה לא יחשבו כויתור על זכויותיה, אלא אם כן ויתרה העירייה על כך באופן מפורט ובכתב.

## 8. אחריות הספק ובטיחות

8.1. הספק יהיה אחראי לאיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין המסופקים על ידו לפני הספקתם וישא באחריות מוחלטת בגין פגמים, אם יתגלו על ידי העירייה לאחר ביצוע העבודה ו/או השירותים או לאחר מסירת הטובין.

8.2. **בטיחות** - על הספק יחולו כל החוקים, התקנות וההוראות החלות בדין בנושא בטיחות לרבות בטיחות בעבודה. כמו כן מתחייב הספק למלא אחר כל הוראות חוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד - 1954 והתקנות שהותקנו מכוחו לרבות תקנות ארגון הפיקוח על העבודה (מסירת מידע והדרכת עובדים), התשנ"ט - 1999 וכן כל חוק או תקנה שיבואו במקומם.

## 9. התמורה

9.1. תמורת הספקת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין דלעיל יקבל הספק מהעירייה סכום כמפורט בהצעת הספק, המהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

9.2. מוסכם על הצדדים כי התמורה המצויינת במסמך הצעת הספק תהיה צמודה, בהתאם למפורט במסמך התנאים המיוחדים לחוזה המצורף בנספח א'.

9.3. החשבונות לתשלום יוגשו ע"י הספק ע"ג חשבונית מס כחוק, מקור והעתק, בצרף תעודת משלוח.

9.4. בחשבונית לתשלום יכלול הספק את כל הפרטים הבאים:

- א. שם החברה, כתובתה, טלפון ותאריך החשבונית.
- ב. מספר עוסק מורשה.
- ג. אסמכתא להזמנה וגורם מטפל.
- ד. כמות ומחיר ליחידה, הסכום הכולל ליחידה, מע"מ וסה"כ לחשבונית.
- ה. התייקרות - במידה וקיימת.
- ו. חותמת וחתימת החברה.

## 10. תנאי התשלום

- 10.1. התשלום יבוצע לאחר קבלת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין ואישור המנהל או מי שימונה על ידו, על עמידתו בכמויות ובאיכות הנדרשת, כפי שמוגדרים במסמך הדרישות.
- 10.2. החשבון ישולם ע"י העירייה בהתאם למועד הקבוע בחוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017 או כל חוק אחר שיבוא במקומו לעניין זה (להלן: "חוק מוסר תשלומים לספקים"). החשבון ישולם ללא כל תוספת שהיא, בניכוי הסכומים שהעירייה חייבת בניכויים על פי כל דין.
- 10.3. מובהר בזאת, כי הספק מחוייב לצרף לחשבון את כל הנתונים ו/או המסמכים, בהתאם לנדרש עפ"י החוזה על נספחיו, וכי העירייה תהא זכאית לעכב ו/או להחזיר חשבון שהוגש שלא כנדרש, בהתאם לקבוע בחוק מוסר תשלומים לספקים.
- 10.4. העירייה תשלם את המגיע עפ"י תנאי החוזה בהמחאות בנקאיות ו/או בהודעת זיכוי לבנקים, לפי בחירת העירייה.
- 10.5. הספק לא יהיה רשאי להמחות את זכותו לקבלת סכומי כסף מהעירייה, אלא אם כן קיבל על כך הסכמה מראש מאת גזבר העירייה או מי שימונה על ידו.

## 11. מועדי ההספקה

- 11.1. מועדי הספקת העבודה ו/או מתן השירותים ו/או הספקת הטובין יהיו כמפורט במסמך התנאים המיוחדים להתקשרות, המצורף בנספח א' לחוזה זה.

## 12. הפסקת ההתקשרות על ידי העירייה

- 12.1. העירייה רשאית להפסיק את ההתקשרות בכל עת, אף לפני המועד הנקוב בהצעת הספק, מבלי שתהייה חייבת במתן הסברים כלשהם, ובלבד שתשלח על כך הודעה בכתב לספק, חודש ימים מראש.
- 12.2. העירייה רשאית להפסיק את ההתקשרות בינה לבין הספק מיידית על ידי הודעה בכתב, כשיש בידי העירייה הוכחות להנחת דעתה, שהספק או אדם אחר בשמו של הספק, הגיש חשבונות כוזבים בקשר להתקשרות זו או כל התקשרות אחרת בין העירייה לספק.
- 12.3. במקרה של הפסקת ההתקשרות לא יהיה הספק זכאי לפיצויים ו/או לתשלומים מכל סוג שהוא מעבר לתמורה בגין העבודה ו/או השירותים ו/או הספקות שנתן/סיפק בפועל, לשביעות רצונה של העירייה ובהתאם לתנאי החוזה על נספחיו, עד לאותו מועד.

## 13. קיזוז חובות

- 13.1. העירייה רשאית לקזז מהתשלומים המגיעים לספק מכל סכום שהוא כל חוב שהספק חייב לעירייה על פי כל דין או חוזה וזאת ללא כל הודעה מוקדמת.

## 14. עובדי הספק

- 14.1. למען הסר ספק מוצהר ומובהר בזאת, כי בין העירייה לבין הספק ו/או מי מטעמו מתקיימים יחסים מסחריים בלבד, במסגרתם מספק הספק לעירייה עבודה ו/או שירותים ו/או טובין כמפורט בנספח א', בנספח ב' ו/או במפרט הטכני לחוזה זה, כנגד התמורה שנקבעה בסעיף 9 לחוזה זה.
- 14.2. הצדדים מצהירים ומאשרים בזה, כי העובדים שיבצעו מטעם הספק את התחייבויותיו על פי חוזה זה (להלן: "עובדי הספק") הינם עובדיו של הספק בלבד וכי הם יהיו נתונים להוראותיו, פיקוחו והשגחתו המלאים של הספק.

אין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין העירייה לבין הספק ו/או מי מטעמו ולרבות ובמיוחד מי מעובדיו, יחסי עובד ומעביד.

14.3. הספק מצהיר, כי הוא בלבד ישא בכל ההוצאות והתשלומים הכרוכים בהעסקת עובדי הספק, ויהיה אחראי להם ולתשלומים, בהתאם לכל דין, לרבות בהתאם לכל הסכם קיבוצי ו/או צווי הרחבה רלוונטיים ו/או חוזה זה. הספק יהיה אחראי בלעדית לכל הניכויים על פי דין, תשלומי החובה, המסים, הביטוחים (לרבות ביטוחים סוציאליים), ההיטלים ו/או המלווים החלים על מעביד על פי כל דין בגין עובדיו ולכל הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע העבודה/מתן השירותים/הספקת הטובין על פי חוזה זה.

14.4. בנוסף, מובהר ומוסכם, כי הספק ישלם לעובדים תוספות על פי דין, לרבות בגין עבודה בשבתות וחגים ו/או בשעות נוספות ו/או עבור ימי מחלה ו/או ימי חופשה ו/או עבודה בלילות, וכן יבטח את עובדיו ביטוח פנסיוני, בקרן פנסיה, קופת גמל או ביטוח מנהלים (או שילוב ביניהם) בגוף פננסי שייבחר על ידי העובד, כאשר הספק מתחייב להפריש בגין הביטוח הפנסיוני של העובד את הקבוע בצו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק וכפי שיעודכן מעת לעת. לעניין הפיצויים מובהר בזאת כי הספק יפריש סכום זה לסוג הביטוח הפנסיוני שבחר העובד (דהיינו לא לקרן פיצויים מרכזית) וכן הספק יתחייב מראש, ואף יציין בהסכמי ההעסקה עם עובדיו כי הוא מתחייב מראש להשאיר סכום זה בביטוח הפנסיוני בו בחר העובד בכל מקרה (דהיינו, גם אם העובד לא פוטר או עבד פחות משנה או מכל סיבה אחרת - הסכום שהופרש בגין פיצויים יישאר בקופת העובד) הפרשות אלו תבוצענה על ידי הספק בגין כל העובדים במסגרת השירותים הניתנים לעירייה מכח חוזה זה, בכל היקף העסקה שהוא על ידי הספק ועל פי החלק היחסי.

14.5. הספק ימסור לכל עובדי הספק הודעה על תנאי העבודה כמתחייב בחוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב - 2002, ובה פירוט התחייבויותיו כלפיו כמעבידו כאמור בחוזה זה, על פי כל דין, הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה.

14.6. מובהר בזאת, כי הפרת כל הוראה של חוקי העבודה ו/או הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה על ידי הספק כלפי עובדי הספק, ובפרט ההוראות שבחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987, מהווה גם הפרת יסודית של חוזה זה ותקנה לעירייה מלבד כל התרופות הנתונות לה על פי דין גם את התרופות שבסעיף 21 להלן.

14.7. מובהר ומוסכם, כי עלות שעת עבודתם של עובדי הספק תקבע על ידי הספק בלבד. מוסכם, כי שכר עובדי הספק לא יפחת משכר המינימום בכל עת (על פי חוק, הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה - הגבוה מביניהם) ובתוספת כל הזכויות הסוציאליות המגיעות לעובד ממעבידו על פי חוקי העבודה, ההסכמים הקיבוציים, ו/או צווי ההרחבה החלים לפי העניין. הספק מתחייב לשאת בהוצאות נסיעת העובדים אל מקום העבודה וממנו ו/או להסיע את העובדים על חשבונו אל מקום העבודה וממנו, ולפיכך מוסכם, כי שכר עובדי הספק כאמור בסעיף זה לא יכלול את עלות הנסיעה בתחבורה ציבורית אל מקום העבודה וממנו.

14.8. משכר העובד ינוכו מס הכנסה, מס בריאות וביטוח לאומי בלבד על פי הוראות החוק בעניין. משכר העובד לא ינוכו סכומים כלשהם לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין ביגוד, טלפון, עלות קורס הכשרה בסיסית ועלות ימי רענון.

14.9. כמו כן ומבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לשלם את שכר עובדיו במועד שהוסכם ביניהם ובכל מקרה לא יאוחר מהמועד הקבוע בחוק הגנת השכר, התשי"ח - 1958.

14.10. הספק יעסיק עובדים בעלי אזרחות ישראלית, או עובדים זרים בעלי רשיון עבודה ושהייה בתוקף, לצורך ביצוע העבודה/מתן השירותים/הספקת הטובין שבחוזה זה, אלא אם פורט אחרת בתנאי הסף להעסקת עובדים על ידי הספק.

14.11. העירייה תהיה רשאית לבדוק מעת לעת את שיעור התשלום שישלם הספק כאמור בסעיפים קטנים 14.3 - 14.4 לעיל ועל הספק להמציא לעירייה, לפי בקשתה, ובתוך 21 יום ממועד בקשתה, את כל המסמכים הדרושים לשם כך,

לרבות (אך לא רק) תלושי שכר, דוחות שונים, אישורי רואה חשבון, טפסי 106,  
טפסי 126 ועוד.

14.12. הספק מתחייב שלא להציב את מי מעובדיו לעבודה בעירייה, בהתאם לדרישת  
המנהל ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המנהל וללא דרישת הסבר, זאת תוך  
מתן השירותים שבחווה זה על ידי עובדים/אחרים המועסקים על ידי הספק.

### 15. ערבות להבטחת ביצוע החוזה

15.1. הערבות הבנקאית שהומצאה על ידי הספק תשמש להבטחת ביצוע כל  
התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה (להלן: "הערבות").

15.2. גובה הערבות לחוזה זה נקוב במסמך התנאים המיוחדים, נספח א' לחוזה זה.

15.3. הספק מתחייב להאריך, מפעם לפעם, את תוקף הערבות לפחות 15 יום קודם  
למועד פקיעתה, על פי הנחיות גזבר העירייה או מי שהוסמך על ידי העירייה.

15.4. הערבות (כשהיא תקפה) תשאר בידי העירייה עד לארבע חודשים לאחר תום  
תקופת החוזה, על הארכותיו או לאחר גמר ביצוע העבודה/מתן  
השירותים/הספקת הטובין לפי תנאי החוזה, לשביעות רצונו של המנהל, על פי  
המאחר מביניהם. העירייה תהיה רשאית להאריך את תוקף הערבות לתקופה  
של 4 חודשים נוספים על פי דרישת גזבר העירייה או בא כוחו.

### 16. נזיקין, שיפוי וביטוח

16.1. הספק יהא אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל תאונה, חבלה, או  
נזק, איזה שהוא, בלי יוצא מן הכלל, שייגרמו לעירייה ו/או לעובדיה ו/או  
שלוחיה ו/או למי שבא מטעמה ו/או לאדם אחר כלשהו או לצד שלישי כלשהו,  
לגוף ו/או לרכוש, בשל מעשה או מחדל של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או  
כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנוגע, במישרין או בעקיפין, בביצוע  
התחייבויות הספק על פי מסמכי ונספחי חוזה זה. הספק יפצה את העירייה  
ו/או את הניזוקים) לפי המקרה, בכל דמי הנזק שיגיעו לה/להם. הספק  
משחרר לחלוטין ומראש את העירייה, עובדיה, שלוחיה ואת מי שבא מטעמה  
מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל תאונה, חבלה או נזק כנ"ל שארעו כתוצאה  
מהרישא לסעיף זה, לכל אדם, לגוף ו/או לרכוש בכל עילה שהיא, אלא במידה  
שחבלה או נזק, כאמור, נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל מכוונים של העירייה  
או מי מטעמה.

16.2. הספק מתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים על פי פסק דין לעובד או  
לכל אדם הנמצא בשרותו כתוצאה מתאונה או נזק כל שהוא שנגרמו ממעשה  
או מחדל הקשור, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויות הספק על פי חוזה  
זה.

16.3. הספק אחראי כלפי כל צד שלישי, לרבות כלפי כל עובד או אדם אחר והמועסק  
בשרותו, במידה ואחריות כזו מוטלת עליו לפי פקודת הנזיקין (נוסח חדש)  
1968 או לפי כל דין אחר, לנזקים שייגרמו להם בשל מעשה או מחדל רשלניים  
או מכוונים של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר  
ובכל הנוגע, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויות הספק על פי חוזה זה.  
אם תתבע העירייה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה ו/או כל מי שבא מטעמה על נזק,  
שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על הספק לסלק את התביעה כנגדם ו/או  
לשלם כל סכום שייפסק לחובתם ו/או לחובת מי מהם על ידי בית משפט בפסק  
דין.

16.4. הספק מתחייב בזה לפצות ולשפות בשלמות את העירייה על כל נזק וכנגד כל  
תביעה או דרישה, מכל עילה שהיא, שתוגש על ידי אדם כלשהו, נגדה ו/או נגד  
מי מעובדיה ו/או שלוחיה ו/או מי שבא מטעמה, בגין כל תאונה, חבלה או נזק  
שמפורט בסעיפים קטנים 16.1, 16.2, 16.3 שלעיל, לכל אדם לגוף ו/או לרכוש,  
לרבות הוצאות משפטיות שייגרמו להם.

16.5. הספק יהיה אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל אבדן, ו/או פגיעה ו/או נזק  
מכל סוג שהוא שייגרם לרכוש העירייה, על ידי הספק או מי מטעמו ומתחייב  
להשלים כל אובדן ולתקן כל נזק כאמור, ללא דיחוי תוך שימוש בחומרים

ובחלקים חדשים, הכל על מנת להחזיר את רכוש העירייה למצבו טרם גרימת הנזק (או האובדן), כאמור.

16.6. מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על פי מסמכי החוזה ומאחריותו לנזקים להם הוא אחראי בהתאם לסעיפים קטנים 16.1 עד 16.5 שלעיל, ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מתחייב הספק לערוך על חשבונו את הביטוחים המפורטים באישור על קיום ביטוחים המצורף כנספח 5 למכרז שקדם לחוזה זה (להלן: "הביטוחים או פוליסות הביטוח" ו"אישור על קיום ביטוחים" בהתאמה), אשר יהיו בתוקף עד לתום תקופת החוזה על הארכותיו.

16.7. אי קיום תנאי פוליסות הביטוח על ידי הספק לא יפגע בזכויות העירייה הנובעות מסעיפים 16.1 עד 16.6 לעיל.

16.8. הספק לבדו אחראי לתשלום הפרמיות עבור פוליסות הביטוח הנזכרות לעיל ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי פוליסות הביטוח.

16.9. להבטחת התחייבותו של הספק לביצוע הביטוחים שלעיל ימציא הספק לעירייה את האישור על קיום ביטוחים (נספח 5 למכרז שקדם לחוזה זה, כאמור) כשהוא חתום על ידי חברת ביטוח.

16.10. היה והספק לא יבצע את הביטוחים אשר עליו לבצע בהתאם למפורט באישור על קיום הביטוחים, כולם או חלקם, הרי מבלי להטיל על העירייה חבות כלשהי בקשר לכך, תהא העירייה רשאית לבצע את הביטוחים, כולם או חלקם, תחתיו, לשלם את דמי הביטוח, לרבות הפרמיות השוטפות, ולחלט תשלומים אלה מהערבות הבנקאית ו/או לנכותם מכל תשלום המגיע לספק ו/או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת.

16.11. הספק מתחייב להמציא לעירייה את פוליסת הביטוח בכל עת שיידרש לכך.

16.12. לא ימציא הספק את פוליסת הביטוח כנדרש ע"י העירייה - יראה הדבר כהפרת תנאי מתנאי החוזה והעירייה תהא רשאית לנקוט בכל הצעדים המשפטיים הנתונים לה, לרבות (אך לא רק) חילוט הערבות להבטחת ביצוע החוזה.

16.13. הספק מתחייב ומצהיר בזאת, כי בכל מקרה של תביעה שתוגש על ידי עובד הספק ו/או מי מטעמו, בכל עניין הכרוך בחוזה זה ו/או הנובע ממנו ו/או בדרישה להכרה ביחסי עבודה ו/או בזכויות הנובעות ו/או קשורות ליחסי עבודה עם העירייה (להלן: "תביעה סותרת"), יודיע על כך הספק לעירייה, בכתב. הספק מתחייב להתייצב בערכאות הרלוונטיות, להצהיר ולהוכיח, כי הוא המעסיק היחיד והבלעדי של עובדו, על כל המשתמע מכך.

16.14. היה ומסיבה כלשהי ייקבע, למרות האמור בחוזה זה וההסכמות בין הצדדים לעניין בסיס ההתקשרות ו/או בקשר עם תביעה סותרת או אחרת, על ידי רשות מוסמכת לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי מי מעובדי הספק הינו עובד של העירייה ו/או כי על העירייה לשאת בחבויות כלפיו מתוקף זכויות הנובעות ו/או קשורות ליחסי עבודה, תהא העירייה רשאית לקזז מסכומים שהיא חייבת לספק ו/או הספק יהיה חייב לשפות את העירייה בגין כל סכום שייפסק, ככל שייפסק, ו/או הוצאה ו/או תשלום שיהיה עליה לשאת, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט ע"ד, בעקבות קביעה או תביעה סותרת כאמור.

16.15. מובהר, כי הספק אחראי לתשלום כל מס ו/או היטל ו/או תשלום חובה מכל מין וסוג שהוא, בגין ביצוע העבודה/מתן השירותים/הספקת הטובין לעירייה על פי חוזה זה, והחלים על הספק. הספק יהיה אחראי לתשלום כל דרישה ו/או תביעה לתשלום, ככל שתוגש לעירייה בהקשר זה, על ידי רשות כלשהי. היה ותשלום כאמור ישולם על ידי העירייה ישפה הספק את העירייה במלוא התשלום שישולם על ידה.

## **17. מעקב אחר ביצוע העבודה ו/או מתן השירותים ו/או הספקת הטובין**

17.1. על הספק חלה חובת הניהול, הפיקוח והאחריות לאיכות, כמות ולוח זמנים לביצוע העבודה ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין.

17.2. הספק מתחייב כי תהיה אפשרות ליצור קשר עם האחראי מטעם הספק בכל שעה.

## 18. כפיפות והנחייה מקצועית

- 18.1. המנהל יהיה מוסמך לבקר, לבדוק ולפקח על טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין הניתנים על ידי הספק.
- 18.2. הפיקוח על ידי המנהל לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו כלפי העירייה ומאחריותו בעד טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין, בהתאם למסמכי החוזה. ביקורת המנהל לא תקטין את אחריותו של הספק כלפי ביצוע, טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין, כאמור.
- 18.3. הספק יעדכן את המנהל ויקבל את אישורו לביצוע כל שלב בהספקת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין.
- 18.4. מובהר ומוצהר בזאת כי אין באמור בסעיף זה כדי ליצור יחסי עבודה בין העירייה לבין מי מעובדי הספק.
- 18.5. העירייה או המנהל מטעמה יהיו מוסמכים לקבל מן הספק את פרטיו ו/או פרטי עובדים מטעמו בכל עת וזאת לצורך פניה למשטרת ישראל על פי סעיף 8 לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א – 1981.

## 19. ביקורת קבלת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין על ידי הספק

- 19.1. תשלום התמורה בחוזה זה יבוצע לאחר שהמנהל יבדוק ויאשר את טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין שסופקו, בהתאם לנדרש במסמכי החוזה ונספחיו.
- 19.2. על הספק לבצע תיקונים והשלמות, על חשבונו, כפי שנדרשו ע"י המנהל, הנובעים מביצוע לקוי או חסר של העבודה ו/או מתן השירותים ו/או מהספקה לקויה ו/או חסרה של הטובין ו/או מהספקה של טובין באיכות לקויה.
- 19.3. במקרה שהספק לא יבצע את העבודה ו/או את מתן השירותים ו/או את הספקת הטובין בהתאם לתנאי החוזה ולהנחת דעתו של המנהל, רשאי המנהל או מי שימונה על ידו, בהתאם למיטב שיקולו, לנכות מהתשלומים המגיעים לספק. כמו כן, תהיה העירייה רשאית לרכוש את העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין על חשבון הספק והוא ישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך, והעירייה תהיה רשאית לגבותן ו/או לנכותן מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לספק.
- 19.4. בנוסף לאמור לעיל, היה וביצוע העבודה ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין, כאמור בסעיפים קטנים 19.1 עד 19.3 לעיל לא תבוצע כראוי, לדעת המנהל, וזאת מסיבה כלשהי לרבות (אך לא רק) אם הסיבה היא העדר עובדים ו/או עבודה לקויה, יהווה הדבר הפרה יסודית של החוזה.

## 20. שמירת זכויות וסודיות

- 20.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, כולן או חלקן, וכל ידיעה שהגיעה אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה והמתייחסת לכל ענין ונושא הקשור בעירייה ואשר אינו נחלת הכלל, אלא בהסכמת העירייה מראש ובכתב או בהתאם להוראת צו של בית משפט בארץ. הספק מתחייב כי הוראה זו תקויים גם על ידי עובדיו והוא יחתים כל אחד מעובדיו על נוסח של מסמך הצהרת סודיות אשר תוכנו יאושר על ידי המנהל.
- 20.2. תכניות שיפותחו ויוכנו על ידי הספק עבור העירייה יהיו רכוש העירייה. העירייה רשאית להשתמש בכל זמן כראות עיניה בחומר ובכל ידיעה, מסמך, או פרטים אחרים שנמסרו ע"י הספק והעירייה רשאית לפרסם או למסור חומר, כולו או מקצתו, למי שתמצא לנכון בכל דרך שתראה בעיניה, הכל לפי שיקול דעתה וללא צורך בקבלת הסכמת הספק.

## 21. הפרות

- 21.1. הצדדים מסכימים בזה כי סעיפים 1.3, 1.4, 1.5, 6, 7, 8, 10.5, 11, 14, 15.3, 15.4, 16, 17, 18, 19 ו- 20 לחוזה זה הינם בגדר הוראות עיקריות ויסודיות לחוזה, אשר הפרתם תחשב כהפרה יסודית של החוזה.
- 21.2. בכל מקרה של הפרה יסודית של הוראה בחוזה זה או הפרה ההופכת להפרה יסודית בהתאם לדין של הוראה מהוראות החוזה, לרבות אלו אשר נקבעה להן תרופה מפורשת בחוזה זה, תהייה העירייה באמצעות המנהל רשאית לבצע כל אחת מן הפעולות שלהלן, או כולן יחדיו, ללא צורך בפסק דין, או החלטה שיפוטית אחרת וזאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לה על פי דין:
- 21.2.1. לבטל את החוזה בהודעה בכתב 72 שעות מראש והספק לא יהא זכאי לכל פיצוי בשל כך.
- 21.2.2. להפסיק את ביצוע העבודות ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין נשוא חוזה זה מיידית ומבלי לבטל את החוזה ולהשלים את העבודות ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין בעצמה או באמצעות אחר.
- 21.2.3. לחלט את הערבות שניתנה להבטחת ביצוע החוזה (על פי סעיף 15 לעיל), כולה או מקצתה, לשם כיסוי ההוצאות ו/או ההפסדים שנגרמו לה.
- 21.2.4. לעכב ו/או לקזז כספים המגיעים לספק בגין ביצוע העבודות ו/או מתן השירותים שבוצעו ו/או הספקת הטובין שביצע עד ההפרה לשם כיסוי ההוצאות ו/או ההפסדים שנגרמו לעירייה.

## 22. כתובות הצדדים והודעות

22.1. כתובות הצדדים לצרכי חוזה זה הינן כדלקמן:

הספק - \_\_\_\_\_

העירייה - עיריית תל אביב יפו, כיכר רבין, תל אביב.

- 22.2. כל הודעה שישלח מי מן הצדדים למשנהו לכתובות הנ"ל, תחשב כאילו הגיעה לתעודתה כעבור 72 שעות מעת השלחה בדואר רשום.
- 22.3. הודעה שתמסר במסירה אישית תחשב כאילו הגיעה לתעודתה בעת מסירתה בכתובות הנ"ל.
- 22.4. סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע והקשור לחוזה זה הינה בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

\_\_\_\_\_  
ראש העירייה

\_\_\_\_\_  
גזבר העירייה

\_\_\_\_\_  
הספק

## נספח א' - תנאים מיוחדים להתקשרות\*

### 1. פירוט ההגדרות

- 1.1 **המנהל** – מנהל אגף מחשוב ומערכות מידע בעירייה או מי מטעמה.
- 1.2 **אגף המחשוב** – אגף מחשוב ומערכות מידע בעירייה.
- 1.3 **העבודה ו/או השירותים** - אספקה והתקנת מערכות אחסון, דיסקים ורכיבי חומרה ותוכנות עבור מערכות אחסון וגיבוי מידע מתוצרת HPE, תחזוקה בתקופת האחריות ואחריה (ככל שהעירייה תבחר בכך) גם לציוד שנרכש מצד ג' והכל כמפורט בחוזה על נספחיו.
- 1.4 **מחירון** – מחירון רשמי של HPE של היצרן בישראל, המחירון עשוי להשתנות מעת לעת. אחוז ההנחה בפועל ייקבע על פי המחירון המעודכן.

### 2. ערבות

גובה הערבות להבטחת ביצוע התחייבויותיו של הספק בהתאם לחוזה, יהיה בסכום של 100,000 ש"ח.

### 3. תחילת מתן השירותים

- 3.1 מיום חתימת החוזה או מועד מאוחר מכך אשר יאושר על-ידי המנהל, יחל הספק במתן השירותים.
- 3.2 הספק יגיש לעירייה תיק מיפוי מעודכן של מערכות האחסון וגיבוי העירוניות וזאת בתוך 30 יום מיום החתימה על החוזה. המיפוי יכלול את כל מרכיבי החומרה (ארונות, מגרות, דיסקים, ספקי כח, וכו'), התקשורת (מתגים, חיבורים, כתובות, וכו'), ההגדרות הפיזיות והלוגיות, קבוצות דיסקים, תוכנות, חיבורים לשרתים (פיזיים ולוגיים), וכו'. המיפוי יוגש כתיק מערכת במדיה מגנטית, כקבצי מקור לא נעולים, תוך שימוש בכלי אופיס בלבד (וורד, אקסל, ויו, וכו'). באחריות הספק, במסגרת חוזה זה, לעדכן באופן שוטף את התיק המכיל תיעוד מעודכן לאחר כל התקנה ו/או שינוי תצורה. הספק מתחייב להשלים כל מידע, וככל שידרש ע"י המנהל וזאת בתוך 10 ימי עבודה.
- 3.3 איחר הספק במועד תחילת מתן השירותים הנדרשים בהתאם לחוזה, ללא אישור המנהל, מראש ובכתב, ישלם הספק לעירייה פיצוי כספי מוסכם בסך של 500 ש"ח, לכל יום איחור (או חלקו).

### 4. מועדי אספקה לטובין

- 4.1 אספקת הטובין (רכישות), תהא, תוך 21 ימי עבודה מיום הזמנת / הודעת העירייה בכתב. כאשר על-גבי תעודת המשלוח יצוין, בנוסף למס' הסריאלי של הפריט, גם בר-קוד של המספר הסריאלי. בנוסף, יוצמד לתעודת המשלוח העתק מההזמנה שנשלחה לספק על-ידי העירייה.
- 4.2 העירייה שומרת לעצמה את הזכות לבקש דחייה של אספקת הטובין בעוד 21 ימי עבודה נוספים, וכפי שתודיע לספק, מעת לעת.
- 4.3 איחר הספק באספקה והתקנה ו/או בביצוע עבודה, ללא אישור מנהל, מראש ובכתב, רשאית העירייה לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך 5% מערך ההזמנה לכל יום איחור.

\* התנאים המפורטים במסמך זה משלימים את החוזה.

## 5. התשלום - בנוסף על האמור בחוזה

### 5.1 כללי

- 5.1.1 ענף רכש מחשוב ולוגיסטיקה באגף המחשוב, יטביע חותמת תאריך על גבי החשבונית ביום הגעתה. תאריך זה יהיה תאריך קבלת החשבונית.
- 5.1.2 המחיר שנקבע יהיה סופי ולא תשולם על-ידי העירייה תוספת כלשהי עבור נסיעות, אש"ל, משלוח וכד'.
- 5.1.3 לתמורה שתשולם לספק יתווסף מע"מ כחוק.

### 5.2 רכש טובין

- 5.2.1 בגין רכש טובין יגיש הספק חשבונית, וזאת לכל הזמנה, במקביל להפקת תעודת המשלוח.
- 5.2.2 הספק מתחייב להגיש תעודת משלוח חתומה ונושאת תאריך וכן צילום של ההזמנה שנשלחה לו על-ידי העירייה מיד עם אספקתה.

### 5.3 אחזקת מערכות

התשלום עבור אחזקת המערכות (בהתאם לכמות המערכות שיתוחזקו בפועל) יתבצע אחת לשנה בחודש ינואר, בכל שנה קלנדרית, וזאת עבור כל שנה מראש החל מיום חתימת החוזה או מיום תחילת השנה השנייה והשלישית וזאת, כנגד חשבונית עבור השרות והאחזקה שיסופקו לעירייה.

### 5.4 שעות יועצים

- 5.4.1 התשלום עבור שעות יועצים יעשה כנגד חשבונית בתחילת כל חודש עבור השרות שניתן בחודש הקלנדרי שחלף (אם ניתן ייעוץ בחודש שחלף).
- 5.4.2 המחיר לשעה יוצמד לתעריפי מנה"ר לבתי תוכנה על-פי קטגוריה שתיקבע ע"י העירייה.
- 5.4.3 התשלום יהיה ע"פ המחירון הידוע בעת ביצוע העבודה, המחירון העדכני מצורף כנספח 10 למכרז.

## 6. הצמדה והתייקרויות

- 6.1 מחירי הטובין ו/או השירותים המוצעים הנקבעים עפ"י מחירון HPE המעודכן יוצמדו לשער \$ ארה"ב היציג הידוע ביום אספקת הטובין בפועל (יום הוצאת תעודת המשלוח), לסעיפים 5-7 בטופס הצעת המחיר.
- 6.2 בתחילת כל שנת התקשרות עם הספק (החל מהשנה השנייה), יוצמדו מחירי האחזקה (סעיפים 1-4 בטופס הצעת המחיר) למדד המחירים לצרכן הידוע במועד תחילת ההארכה של אותה שנה קלנדארית. מובהר בזאת כי במשך השנה הקלנדארית לא תהיינה כל הצמדות.
- 6.3 בנוסף לאמור לעיל, לא תשולם כל התייקרות במקרה של פיגור כלשהו באספקת פריטים לאחר תקופת ההספקה שצוינה בחוזה, או בפיגור בהגשת החשבונות עבור האחזקה.
- 6.4 המחירים המוצעים/הנקובים הם קבועים, סופיים ומוחלטים ולא תשולם על-ידי העירייה כל תוספת מחיר ו/או הפרשים הנובעים מהתייקרות מכל סיבה שהיא למעט שינויים במחיר הנובעים משינוי בשיעורי המכס, מס – קניה והיטלים ממשלתיים אחרים ולמעט ההתייקרויות כמפורט בסעיף זה.
- 6.5 המדד הבסיסי לחישוב עדכון המחיר יהיה מדד המחירים לצרכן הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
- 6.6 מובהר כי המחירים יותאמו בתחילת כל שנת ההתקשרות, כלפי מעלה או מטה, בהתאם לתנודות המדד.

## 7. אחריות כוללת

7.1 הספק מתחייב כי יהא האחראי הבלעדי לכל עבודה אשר תבוצע על ידו במסגרת השירותים וכי פתרונות אלו ינתנו עם אחריות הספק למשך תקופת ההתקשרות או למשך תקופת אחריות היצרן, לפי המאוחר, והכל ע"פ המפורט בחוזה על נספחיו בכלל ובסעיף 2 למפרט הטכני בפרט.

## 8. תקינות הפריטים המוצעים

- 8.1 אין להציע פריטים משומשים או משופצים. הפריטים המוצעים יהיו חדשים לחלוטין.
- 8.2 אספקת הפריטים תהיה בהתאם לחוזה ולנתוני המפרט וכל שינוי שיחול יקבל אישור מראש ובכתב מאת המנהל לפני הביצוע.
- 8.3 בדיקת כמויות הפריטים וטיבם יהיו לפי תנאי המכרז וחוזה המסגרת, וייעשו על-ידי המנהל, והוא גם הקובע את טיבם.
- 8.4 למנהל הזכות להחזיר כל פריט שאינו מתאים למפרט או להתקשרות או שאינו בעל טיב מתאים לדעתו, והספק חייב לקבל את הפריט שנפסל תוך שבעה ימי עבודה מיום שנדרש לכך ולספק פריט אחר, תוך שבעה ימי עבודה מיום שקיבל את הפריט המוחזר. ככל שהספק לא יספק לעירייה את הפריט במועד הנדרש, תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם של 100 ש"ח ליום, עד להשבת הפריט המתאים לעירייה.
- 8.5 פריט שיתגלו בו תקלות חומרה תוך 14 ימי עבודה מיום התקנתו יוחלף בפריט חדש, תוך 2 ימי עבודה מרגע הודעת העירייה. הפריט התקול לא יסופק לעירייה באף שלב בעתיד. ככל שהספק לא יספק לעירייה את הפריט החדש במועד הנדרש, תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך של 1000 ש"ח ליום לפריט, עד לאספקת הפריט החדש לעירייה.

## 9. אחריות ותחזוקה

- 9.1 כל הפריטים יסופקו עם אחריות יצרן כפי שתקבע העירייה בעת ההזמנה. תקופת האחריות לכל פריט תתחיל ביום ההתקנה ולכל המאוחר תחל עד 30 יום מיום האספקה. האחריות תהיה Back to Back עם היצרן.
- 9.2 האחריות תחול על כל הפריטים, התוכנות ותכלול את השירות הנדרש.
- 9.3 חלון שירות לאחזקת המערכות והרכיבים (חומרה ותוכנה) שסופקו עבורן:  
הספק מתחייב כי יספק את שירותיו לעירייה בשעות המפורטות להלן בחלון השירות וכדלקמן:  
כל ימות השבוע בכל שעות היממה (7\*24), כולל שבתות וחגים, למעט יום כיפור.  
הקריאה לשירות תופנה לספק על-ידי מרכז התמיכה של אגף המחשוב ו/או מי מטעמו ותהא בטלפון או בפקס או בדואר אלקטרוני.  
אם מרכז התמיכה של הספק פועל בחלון שירות מצומצם יותר, ניתן לספק השירות על-ידי כונן זמין.
- 9.4 זמן לתחילת פתרון תקלות: (מרגע הודעת העירייה לספק בדבר התקלה, כמפורט בסעיף 9.3 לעיל):  
עד 4 שעות עבודה לתקלה דחופה.  
עד 8 שעות עבודה לתקלה רגילה.  
במקרה של אי-עמידה בלוי"ז הנ"ל, תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם של 500 ש"ח, לכל שעת איחור.
- 9.5 הספק מתחייב להעביר לעירייה מספרי טלפון ושמות אנשי קשר, לנושא השירות בתקופת האחריות. לאתרים בכוננות 7\*24 יעמיד הספק לרשות העירייה איש קשר זמין ייעודי לנושא זה לצורך מתן מענה לאחר שעות חלון השירות.
- 9.6 מובהר בזאת כי שעת פתיחת הקריאה (רגע הודעת העירייה לספק על התקלה) תהא השעה ממנה יחושב זמן פתרון התקלה כקבוע בסעיף 9.4 לעיל בהתאם לשעות הנקובות בחלון השירות (סעיף 9.3).
- 9.7 כל חלקי החילוף בהם ישתמש הספק, יהיו חדשים ומקוריים של היצרן.
- 9.8 הספק מתחייב, כי אם מסיבה שאינה בשליטתו – לא יהיה ניתן להשלים תיקון פריט במועדים

- הנקובים בסעיף 9.4 לעיל (זמן פתרון התקלות) וזאת באתר העירייה, יספק הספק מיידית פתרון בדרך של המצאת פריט חלופי (להלן: "פריט חלופי") מאותו דגם המסופק לעירייה וזאת עד להחזרת הפריט התקול למצב פעולה תקין, על חשבונו. הפריט החלופי יהיה באותה רמה טכנולוגית לפחות של הפריט התקול עפ"י התצורה הסטנדרטית העירונית והדגמים העירוניים ובלבד שהפריט החלופי יאושר מראש על-ידי המנהל.
- 9.9 במקרה שהספק לא יספק פריט חלופי, תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך של 500 ש"ח לכל שעת איחור, לכל ציוד חלופי שלא סופק באופן מיידי כאמור. הספק מתחייב כי הטכנאי מטעמו יגיע לכל אתר ולכל תקלה עם כל הציוד הנדרש לרבות פריט ציוד חלופי וזאת על-מנת שהספק יהא מסוגל ליתן את מלוא השירותים לרבות לקחת ציוד תקול ולהתקין פריט חלופי. העירייה לא תתיר הוצאת ציוד תקול, ללא השארת ציוד חלופי במקומו.
- 9.10 בכל מקרה של נזק (בזדון או כח עליון) בפריט ציוד בתקופת האחריות יגיש הספק הצעת מחיר לתיקונו בתוך 3 ימי עבודה מהודעת העירייה. העירייה תשלם עבור חלפים ושעות עבודה בפועל בלבד. התשלום לשעת טכנאי תהיה לפי 220 ₪ לשעה. העירייה תחליט ע"פ שיקול דעתה הבלעדי, אם לתקן את הפריט או להשביתו ולרכוש אחד חדש במקומו. בכל מקרה בו יוחלט לתקן הפריט בתשלום או להשביתו ולרכוש פריט חדש במקומו, יעשה הדבר על-ידי/מאת הספק שמכר הפריט התקול ונותן לו אחריות באותה עת ובלבד שהספק הציב והתקין הפריט הנ"ל ויספק פריט חלופי עד להחזרת הפריט למצב פעולה תקין, כמוגדר בסעיף 9.9 לעיל, על חשבונו. במקרה שהספק לא יספק פריט חלופי במועדים הנקובים בסעיף 9.4 (לרבות האמור בסעיף 9.9), תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם של 500 ש"ח לכל שעת איחור.
- 9.11 בכל מקרה בו יהיה צורך להעביר פריט ציוד לצרכי תיקון למעבדות שירות של הספק ובחזרה מהן, יעשה הדבר על-ידי הספק ועל חשבונו, הוצאותיו ואחריותו. הספק יהיה אחראי לכל נזקים, מכל סוג שהוא, אובדן או כל נזק אחר שייגרם לציוד ו/או לכל חלק ממנו, בעת הובלתו למעבדה והימצאותו אצלו והובלתו חזרה לעירייה.
- 9.12 בכל מקרה של העמדת פריט חלופי, הפריט יישאר באתר העירייה כדלקמן:
- 9.12.1 עד גמר התיקון והחזרת הציוד המתוקן לאתר – אם הציוד יתוקן על-ידי הספק שסיפק אותו במקור.
- 9.12.2 עד 10 ימי עבודה – אם תחליט העירייה לתקן הפריט התקול בכוחות עצמה או על-ידי צד ג' כלשהו.
- 9.13 כל פריט תקול יוחזר ויוקן באתר ממנו נלקח, וזאת לא יאוחר מתום 10 ימי עבודה מיום שנלקח, הכל בתאום עם מנהל מרכז התמיכה. במידה ולא יסתיים הטיפול בתקלה בתום 10 ימי עבודה, על הספק לספק פריט שווה-ערך או יותר שאושר על-ידי המנהל. במקרה כאמור יעדכן הספק את מנהל מרכז התמיכה בפריט הציוד שהוצב במקום הפריט המקורי וזאת לצרכי רישום ותיעוד במערכת המצאי העירונית. במקרה של אי-עמידה בלוח"ז הנ"ל (10 ימי עבודה), תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם של 300 ש"ח לכל יום איחור.
- 9.14 הספק מתחייב כי המתנה למענה לקריאה טלפונית על-ידי מרכז השירות של הספק לא תעלה על 60 שניות.
- 9.15 הספק מתחייב לעדכן את מרכז התמיכה העירוני מיד עם סיום הטיפול בכל תקלה ותקלה. במקרה של אי-עמידה בדיווח זה, בזמן אמת תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם של 100 ש"ח לכל דיווח חסר / מאוחר.
- 9.16 הספק מתחייב להעביר למנהל מרכז התמיכה דו"חות תקלות בקובץ Excel במבנה קבוע לעירייה לפי דרישת העירייה, בהודעת דואר אלקטרוני - E-mail הכוללים לפחות את הנתונים הבאים:
- 9.16.1 תאריך ושעת קרות/דיווח התקלה.
- 9.16.2 תאריך ושעת סיום הטיפול בתקלה.
- 9.16.3 הסיבה לתקלה.
- 9.16.4 הטיפול שבוצע בכדי לפתור את התקלה.

- 9.16.5 הטיפול המונע שבוצע/יבוצע למניעת הישנות התקלה.
- 9.16.6 פירוט הציוד שנמצא באחריות הספק – ע"פ מועד סיום האחריות.
- 9.16.7 פירוט הציוד שנרכש מהספק בחודש זה.
- מובהר בזאת כי העירייה רשאית לבקש גם נתונים נוספים, מעת לעת, ע"פ צרכיה ובגין כך לא תשלם לספק כל תמורה.
- במקרה של דו"ח חסר, תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם של 500 ש"ח בעבור כל דוח חסר.
- 9.17 ככל שבפריט / תוכנה מסויים תופיע תקלה חוזרת, רשאית העירייה לשלוח את הפריט / תוכנה התקול לבדיקת מומחה של יצרן הציוד.
- 9.17.1 חוות דעתו של המומחה מטעם היצרן, תהא סופית ומוחלטת ולספק לא תהא כל זכות ערעור על קביעתו. אם וככל שחוות דעתו של המומחה תצביע על ממצאים שונים מימצאי הספק (הן לעניין מהות התקלה, הן לעניין פתרונה והן לעניין תכולה / היקף / עלות הצעת המחיר לתיקונה ועוד), רשאית העירייה לדרוש מהספק לבצע את הפתרון המוצע על-ידי המומחה ו/או על-ידי מי מטעמה ולחייב את הספק בעלות המומחה ויישום הפתרון המוצע על ידו.
- 9.17.2 העירייה רשאית לפנות באופן עצמאי ליצרן או מי מטעמו לביצוע תיקון של תקלה חוזרת ללא אישור הספק, זאת לאחר שהנושא הובא לידיעתו של הספק, עלות זו תקוזה מהתשלומים המגיעים לספק.
- 9.17.3 במידה ובתיקון התקלה מעורבים גורמים נוספים, על הספק לשלוח נציג מטעמו שיהיה נוכח וילווה את פתרון התקלה לשביעות רצון המנהל.

## **10. תחזוקה מעבר לתקופת האחריות**

- 10.1 אין העירייה מתחייבת להתקשר עם הספק למתן שרותי תחזוקה לטובין לאחר תקופת האחריות וזאת לעניין ציוד קיים או ציוד שיירכש במהלך תקופת ההתקשרות. בכל מקרה העירייה לא תשלם לספק עבור אחזקה בגין פריטים שהם בתקופת האחריות.
- 10.2 אם תתקשר העירייה עם הספק למתן שרותי תחזוקה, מעבר לתקופת האחריות ו/או מעבר לתקופת ההתקשרות יהיה זה בתנאים המפורטים בחוזה זה על נספחיו לרבות לעניין תקופת האחריות (סעיף 9 לעיל). עלות התחזוקה תיקבע לפי 18% מעלות הרכישה שהעירייה רכשה בפועל.
- 10.3 הספק מתחייב לתחזק את המערכות השונות על כל מרכיביהן באתרים השונים - חוות השרתים העירונית ואתרי ה-DR (Disaster Recovery) אם וכאשר יוקמו וזאת בהתאם להוראות החוזה על נספחיו. מובהר בזאת כי התשלום בגין האחזקה יהא ע"פ כמות הפריטים שיתוחזקו בפועל במערכות השונות.

## **11. העמסה הובלה ופריקה לתוך מחסני העירייה.**

- 11.1 העמסה על רכב, הובלה ופריקה למקום ההתקנה או לכל מקום אחר, כולל העברה והצבה במקום, הכל על-פי דרישת המנהל, יהיו על אחריות הספק ועל חשבונו.
- 11.2 הפריטים יסופקו למחסן אגף המחשוב, ברח' בן צבי 55 סמטת צבי סגל הרמן 1, או לכל אתר עירוני, עפ"י דרישת העירייה, ויותקנו בחוות השרתים העירונית ובאתרי ה-DR (Disaster Recovery), אם וכאשר יוקמו.

## **12. עדכון טכנולוגי**

- 12.1 הספק מתחייב כי במקרה של עדכון הפריטים בחוזה המסגרת ו/או עדכון גירסת התוכנה, בתקופת ההתקשרות, תינתן לעירייה אפשרות לקבל הפריטים ו/או גרסה התוכנה המעודכנת במחיר שלא יעלה על המחיר המקורי, שהוצע בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה. למען הסר ספק על הדגם שהוגדר על-ידי היצרן כדגם מחליף, להיות בעל תכונות זהות או טובות יותר, מהדגם הישן. אספקת הגרסאות החדשות ו/או הדגם החדש ו/או הרכיבים מגרסה חדשה

מותנית בבדיקתם על-ידי העירייה ובהתאמתם לצרכיה.

- 12.2 הספק מתחייב להודיע לעירייה על הפסקת ייצור פריט / דגם / מודל שבחווה המסגרת והחלפתו בפריט דגם / מודל חדש, לפחות חודש לפני הפסקת אספקתו.
- 12.3 העירייה רשאית להוסיף פריטים לחווה המסגרת, אם אלו פריטים חדשים שלא היו מוכרים בעת עריכת חוזה המסגרת ואם אלו פריטים ידועים שלא הוכנסו לחווה המסגרת מסיבות אחרות.
- 12.4 הספק יעביר פעם בחודש פירוט עדכוני חומרה ותוכנה למערכות האחסון והגיבוי הנמצאים ברשות העירייה.

### **13. איש קשר**

- 13.1 על הספק להעביר לעירייה שם ודרכי התקשרות (טלפון בעבודה, טלפון נייד ודואר אלקטרוני) של איש קשר שיעבוד מול העירייה ואחראי על הקשר מטעם הספק.
- 13.2 איש הקשר ירכז את כל פעילות הספק מול העירייה בבחינת "Single point of contact". למען הסר ספק, איש קשר זה יהיה אחראי על ביצוע כל המשימות נשוא חוזה זה, הזמנות, לוי"ז לביצוע של כל משימה ו/או תקלה ו/או התקנה וכל נושא אחר הקיים בין העירייה לספק. איש הקשר הנ"ל יהא זמין למענה לקריאה בתוך 3 שעות. במקרה של אי-עמידה בלוי"ז הנ"ל, תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם של 300 ש"ח לכל איחור במענה לפניה.
- 13.3 בכל מקרה של נבצרות איש הקשר, יעמיד הספק איש קשר חלופי לביצוע המטלות המפורטות בסעיף 13.2 לעיל.
- 13.4 הספק יעביר לעירייה רשימה של בעלי תפקידים בכירים אצל הספק אשר יהיו זמינים לפניית דחופות בנושא תיקון תקלות ו/או רמת שירות אשר לא מטופלות בהתאם לקבוע בחוזה על נספחיו.

### **14. איסור העסקת קבלני משנה**

מבלי לפגוע באמור בחוזה, הספק אינו רשאי למסור את ביצוע השרות, כולו או חלקו, לקבלן משנה ללא אישור העירייה בכתב ומראש.

### **15. שימוש ברישיונות מקוריים**

- 15.1 הספק מתחייב ומצהיר כי במהלך תקופת ההתקשרות יבצע שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות במתן השירות נשוא חוזה זה, אם וכל שיש צורך בשימוש בתוכנות.
- 15.2 הספק מתחייב לשפות את העירייה בכל מקרה של תביעת צד שלישי הקשורה לזכויות כלשהן הן באופן ישיר והן באופן עקיף לשירות ו/או לכלים המוצעים ו/או משמשים אותו לצורך מתן השירותים נשוא חוזה זה.
- 15.3 הספק מתחייב כי כל תוכנה שתסופק על-ידו תכלול הרשאה של העירייה להשתמש בכל אופציה ו/או אפליקציה שקיימת ו/או מוצעת על-ידי התוכנה ו/או החומרה כאמור והעירייה לא תדרש לשלם כל תמורה נוספת לספק ו/או צד שלישי כלשהו על-מנת להשתמש ו/או לנצל כל אופציה ו/או אפליקציה כאמור.

### **16. הדרכות**

- 16.1 ידוע לספק כי בהצעת המחיר (נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה) נכללת גם הדרכה אשר תינתן על ידו למנהלי הרשת ועובדי העירייה הטכניים.
- 16.2 ההדרכה תהיה בהיקף 72 שעות לכל סוג של תוכנה/חומרה חדשה נרכשת, בהתאם לדרישות העירייה. מובהר בזאת כי בגין הדרכה זו לא תשולם לספק כל תוספת ו/או תמורה נוספת מכל מין וסוג שהוא מאת העירייה.
- 16.3 ככל שהעירייה תבקש שעות הדרכה נוספות, התשלום לשעה יהיה צמוד לתעריף מנה"ר (כמפורט בנספח 10 למכרז), הידוע בעת ביצוע העבודה, בהתאם לסוג המומחיות הנדרש.
- 16.4 קורס פורמלי של HPE בארץ או בחו"ל בנושאי אחסון וגיבוי מידע, עפ"י בחירת העירייה, לעד

- 8 נציגים מטעם העירייה, וזאת לכל שנת אחזקה של המערכות, כמופיע בסעיף 7 בטופס הצעת המחיר - נספח ג' לחוזה.
- 16.5 העירייה רשאית לנצל את ההדרכה עפ"י רצונה, בחירתה ובהתאם לצרכיה. המנהל יודיע לספק על רצונו בקיום הדרכה ויתאם מועד לכך עם הספק. אין העירייה מתחייבת לנצל את השעות הנ"ל או חלקן.
- 16.6 המועד שיקבע לביצוע ההדרכות יהא בתוך 7 ימי עבודה מיום דרישת המנהל.
- 16.7 ההדרכה תבוצע בשפה העברית על-ידי הספק או על ידי טכנאי בכיר שהוסמך ע"י היצרן. ההדרכה תינתן בחצרי העירייה או במיקום אחר שעליו תחליט העירייה. אם תחליט העירייה לבצע את ההדרכה מחוץ לחצריה, תהיה תקורת עלות ההדרכה על העירייה.
- 16.8 הכנת העזרים וביצוע כל הדרכה על-ידי הספק, כלולה במחיר.
- 16.9 ההדרכה תכיל, בין היתר, כל נושא אשר יבקש המנהל וכן את הנושאים הבאים: שימוש בתוכנה, התקנה, תפעול, הגדרות / יישום ואיתור וטיפול בתקלות.

#### **17. התקנות**

כל התקנות יבוצעו על-ידי טכנאי מוסמך של HPE.

#### **18. שעות יועץ בכיר**

- 18.1 הספק מתחייב לספק לעירייה 60 שעות יועץ בכיר לכל שנת התקשרות עימו ושעות אלו ינוצלו ע"פ צרכי העירייה, מעת לעת. אין העירייה מתחייבת לנצל שעות אלו, כולן או חלקן.
- 18.2 התשלום לשעה יהיה צמוד לתעריף מנה"ר לבתי תוכנה, המעודכן לרבעון הניצול, על-פי קטגוריה שתיקבע ע"י העירייה.
- 18.3 התשלום עבור שירותים אלו יהיה ע"פ ניצול בפועל.
- 18.4 המחירון הידוע בעת פרסום המכרז, מצורף כנספח 10 למכרז.
- 18.5 השירות יינתן ע"י מומחה/ארכיטקט טכנולוגיית אחסון וגיבוי שיהיה בעל הסמכות המתאימות מחברת HPE.
- 18.6 עבודת היועץ הבכיר תבוצע בחצרי העירייה.
- 18.7 העירייה רשאית לנצל את השעות עפ"י רצונה, בחירתה ובהתאם לצרכיה, עפ"י הזמנות שיועברו לספק בכתב, מעת לעת. המנהל יודיע לספק על רצונו במימוש השרות ויתאם עימו מועד לכך. המועד שיקבע לפעילות היועץ יהיה בתוך 7 ימי עבודה מיום דרישת המנהל.
- 18.8 הספק יכול לשבץ יועצים בכירים שונים עבור המשימות השונות על פי המומחיות הנדרשת.
- 18.9 שעות היועץ הבכיר ינוצלו לפעילות הקשורה לנושא האחסון וגיבוי.

#### **19. משך ההתקשרות:**

- 19.1 על אף האמור בסעיף 4.1 לחוזה, תקופת ההתקשרות עם הספק תהיה לשלוש שנים מיום חתימת החוזה.
- 19.2 סעיף 4.2 לחוזה ישונה ונוסחו יהא כדלקמן: "העירייה שומרת לעצמה את האופציה הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות בשנתיים נוספות או חלק מהן, במחירים ובכפוף להתייקרויות כפי המוגדר בחוזה".
- 19.3 העירייה תהא רשאית, במהלך תקופת ההתקשרות ובטרם מימוש הזכות להארכתה, לנהל משא ומתן עם הספק לקבלת הנחה על המחירים שהוצעו על-ידו בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.

#### **20. העירייה כמפעל חיוני**

הספק מצהיר כי ידוע לו כי העירייה מוכרת כ"מפעל חיוני" ו/או כ"מפעל למתן שירותים קיומיים" והספק מתחייב בזאת כי במידה ויוכרז על-ידי הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מחוקים הבאים:

- הכרזה על מצב חירום על-ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות

- מיוחדות) תשל"ד-1973;
  - הכרזה מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9ג לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951;
  - הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה [נוסח חדש], תשל"א-1971;
  - הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה.
- אזי, תחולנה הוראות החוקים הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי הספק המשמשים לצורך ביצוע העבודות נשוא חוזה זה.

## 21. בתום תקופת ההתקשרות – מתן חפיפה

בתום תקופת ההתקשרות מתחייב הספק לערוך חפיפה בת 10 ימי עבודה לספק הזוכה במכרז שייערך וזאת ללא עלות כלשהי. החפיפה תכלול: תיק מערכת לכל הציוד הקיים בעירייה, לרבות הנחיות של מנהל העירייה. איחר הספק במועד תחילת החפיפה, ללא אישור המנהל, מראש ובכתב, רשאית העירייה לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך של 2,500 ₪, לכל יום איחור (או חלקו).

## 22. רכישות עצמאיות

- 22.1 הספק מצהיר כי ידוע לו כי חברות ותאגידים עירוניים (לרבות תאגיד "מי אביבים") וכן מוסדות החינוך העירוניים (לרבות גני ילדים, פנימיות, מתנ"סים, ספריות ועוד) יהיו זכאים להעביר לספק הזמנות לביצוע עבודות במחירי ספריית המחירים וההפחתה או ההסכמה.
- 22.2 עבודות אלו (אם יבוצעו) לא יחשבו כחלק מהיקף ההתקשרות העירונית, כמפורט בסעיף 5.1 בפרק ג' למסמכי המכרז ואולם ככל שאלה יבוצעו (אם יבוצעו) יהיה זה במחירי ותנאי חוזה זה על נספחיו.

23. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, או להביא לידיעת כל גורם, במישרין או בעקיפין, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים מכל סוג שהוא שיגיעו לידי או יובא לידיעתו, עובדיו ו/או מי מטעמו במהלך התקשרות זו עם העירייה (להלן: "המידע"), ללא אישור מראש ובכתב של העירייה, ולהחתים את עובדיו ומי מטעמנו על טופס התחייבות לשמירה על סודיות באופן מיידי לפי דרישת העירייה, בהתאם לנוסח המצ"ב כנספח ד'.

## 23.1 שימוש בנתונים המועברים ע"י עיריית תל אביב לספק:

- 23.1.1 הספק מתחייב לעבוד בהתאם להנחיות הרשות למשפט, טכנולוגיות ומידע מס' 2/2011 בדבר שימוש בשירותי מיקור חוץ לעיבוד מידע אישי.
- 23.1.2 בסעיף 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז – 2017 לרבות אך לא רק:

- א. הנתונים המועברים ע"י העירייה (להלן-המידע) ישמשו אך ורק לביצוע המטרה/ הפעילות המקורית שלשמה הועברו לספק.
- ב. גישה למידע תהיה נתונה אך ורק לעובדי הספק אשר קיבלו הרשאה לכך ואך ורק לצורך ביצוע המטרה/הפעילות המקורית שלשמה הועבר.
- ג. הספק ובעלי הרשאה למידע מטעם הספק יחתמו על מסמך שמירת סודיות המידע בנוסח המצורף כנספח ד' לחוזה.
- ד. הספק לא יעביר את המידע לצד שלישי כלשהו.

- ה. הספק יפריד את הפעילות המבוצעת עבור העירייה בהתאם לחוזה זה, מיתר הפעילויות המבוצעות על ידו.
- ו. הספק ידווח לעירייה באופן שוטף בכל הנוגע לאופן ניהול המידע ועיבודו.
- ז. הספק ידווח לעירייה על כל חריגה בשימוש ו/או בגישה למידע של העירייה ו/או על כל מקרה של חשש לדליפת המידע ו/או אירוע אבטחה.
- ח. לעירייה שמורה הזכות לפקח על פעילותו של הספק בקשר למידע לרבות עריכת ביקורת אצל הספק ובחינת השימוש במידע ואבטחתו.
- ט. מידע אשר הועבר על-ידי העירייה והסתיים השימוש בו לצורך ביצוע המטרה/הפעילות שלשמה הועבר, יימחק ויבוער על ידי הספק.
- י. עם סיום ההתקשרות יצהיר הספק בפני העירייה על ביצוע פעולות מחיקה וביעור של כלל המידע שהועבר לספק מהעירייה במסגרת ההתקשרות.

## נספח ב' - מפרט טכני

### 1. כללי

#### 1.1 בעירייה קיימות המערכות הבאות:

- 1.1.1 מערכת אחסון SAN מדגם 3PAR 8400 הנמצאת בחוות השרתים המרכזית בבניין העירייה. במערכת כ- 200 טרה ברוטו (נמצא באחריות עד ליום 9/2022).
- 1.1.2 4 מתגי Brocade 8/80 48-port SAN Switch המהווים את מערך מיתוג אופטי המרכזי של ה-SAN הארגוני (נמצא באחריות עד סוף שנת 2020).
- 1.1.3 מערכת D6020 (נמצא באחריות עד ליום 06/2022).
- 1.1.4 מערכת hyper converged simplivity (נמצא באחריות עד ליום 18/09/2022)

#### 1.2 רכיבי חוזה המסגרת:

- 1.2.1 אחזקה ושירות לכל המערכות הקיימות וכפי שפורטו בסעיף 1.1 לעיל.
- 1.2.2 רכישת רכיבי חומרה, תוכנה ותקשורת להרחבת ושדרוג מערכות אלו כל הרכיבים הנ"ל יהיו מתוך קטלוג HPE ומחירם יהיה על בסיס מחירון HPE.
- 1.3 כל המערכות כוללות מתגים אופטיים וארונות.
- 1.4 כל הרכיבים שיסופקו במסגרת חוזה מסגרת זה יהיו תוצרת HPE בלבד.
- 1.5 על המערכות לשלוח הודעות SNMP למערכות השוי"ב (שליטה ובקרה) ברמה שתהיה קריאה ותאושר על-ידי המנהל. פעולות אלו כלולות במחירי היחידה, נספח ג' לחוזה / נספח 7 למכרז.

### 1.6 שדרוגי תוכנה

- 1.6.1 במסגרת חוזה זה הספק יעדכן את תתי-גרסאות התוכנה במערכת ובמערכות הנלוות, בהתאם להמלצות / הכרזות היצרן, לתת-גרסת התוכנה האחרונה שניתן להתקין ללא תוספת או שינוי חומרה נוספים. עדכונים אלו יעשו לצורך תפקודה התקין של המערכת בכדי לספק שירותים מעודכנים במסגרת מהדורת התוכנה הראשית המותקנת במערכת. מובהר בזאת כי שדרוגי תוכנה של רכיבי המערכת יהיו בהתאם למהדורות תוכנה חדשות המשוקות בשוק על-ידי יצרני הציוד (לא יאוחר מ-3 חודשים ממועד תחילת שיווק מהדורת התוכנה על-ידי היצרנים). יש לוודא שהתוכנה פועלת בצורה תקינה באתרים אחרים שאינם אתרי עירייה קודם להפעלתם בחצרי העירייה.
- 1.6.2 על הספק לעדכן ו/או למסור לעירייה תתי-גרסאות חדשות של התוכנה אשר תהיינה קיימות ו/או תידרשנה לצורך הפעלת המערכת ו/או שיפוריה.
- 1.6.3 הספק מתחייב לספק ולהתקין ולהפעיל (באישור המנהל) כל מהדורה או תת-גרסת תוכנה אחרונה, שתסופק על-ידי יצרן המערכת ללקוחות אחרים בישראל, במידה ותופסק התמיכה והשירות לתת-גרסת המערכת המופעלת וזאת ללא כל תשלום נוסף ו/או אחר מאת העירייה.
- 1.6.4 כל עדכון תוכנה יבוצע לאחר קבלת אישור בכתב מהמנהל.
- 1.6.5 כל תקלה או קושי או תופעות בלתי צפויות הנגרמות כתוצאה מהתקנת תת-גרסה / מהדורה חדשה ותפעולה, בהחלטת המנהל יידרש הספק לחזור לתת-גרסה / מהדורה הקודמת התקינה. בשלב כזה יידרש הספק לבצע מיידיית את כל התיקונים הנדרשים להשמיש את הגרסה ותת הגרסה / מהדורה ולהתקינה מחדש ללא תשלום נוסף.
- 1.6.6 למען הסר כל ספק, עדכון גרסאות התוכנה יבוצע ללא תשלום נוסף של העירייה, במשך כל תקופת ההתקשרות.

- 1.6.7 כל עידכון ו/או שדרוג שיבוצע, ילווה בתוכנית הפעלה שתכיל בתוכה סיכונים, מפרט בדיקות ותוכנית נסיגה אשר יאושרו מראש על-ידי המנהל.
- 1.6.8 במקרה של תקלת חומרה יוחלף הציוד התקול בציוד חדש עם גרסה זהה של התוכנה או גרסה מתקדמת יותר (ובלבד שזו אושרה על-ידי המנהל) וכל זאת, מבלי לגרוע ו/או לפגוע בפונקציונליות של המערכת שקדמה לתקלה.

## **2. רכש חלפים לצורכי תחזוקה/הרחבת מערכות**

- 2.1 הספק ירכוש על חשבונו את כל החלפים והאביזרים הנדרשים לתחזוקת המערכות, המאושרים לחיבור למערכת ע"י יצרן הציוד.
- 2.2 העירייה תהיה רשאית לרכוש רכיבים המאושרים להתקנה ע"י יצרן המערכות מספקים אחרים ואף לפנות אליהם בבקשות להצעת מחיר לרכש כל רכיב מכל מין וסוג שהוא לרבות תוכנה וחומרה (להלן: "הרכיבים"). הספק מתחייב להתקין במערכת את הרכיבים שתספק לו העירייה תוך תיאום מועד ההתקנה עם העירייה וזאת בתוך 10 ימי עבודה מיום דרישת העירייה על ביצוע ההתקנה ואף טרם קבלת הרכיבים. בגין ההתקנה תשלם העירייה את תמורת שעות ההתקנה בפועל על-פי תעריף מנה"ר לבתי תוכנה, המובא כדוגמא בנספח 10 למכרז, קטגוריה "טכנאי/מתקין PC מנוסה". באחריות הספק לתחזוק את הרכיבים החדשים במסגרת השירות נשוא חוזה זה, וזאת ללא תוספת כל תשלום בתקופת האחריות.
- 2.3 רכיב שתקופת האחריות עליו לא תמה יטופל על-ידי הזוכה מול יצרן הציוד במסגרת האחריות לעניין תיקון רכיבים תקולים בלבד.
- 2.4 בגין כל רכיב חדש במערכת שאחריות היצרן בגינו עדיין חלה, לא ישולם לספק עבור שירותי אחזקה שוטפים המפורטים בנספח ג' לחוזה/נספח 7 למכרז עד לתום תקופת האחריות. בתום תקופת האחריות, הטיפול בתחזוקת הרכיבים החדשים כולל אחריות על תיקונם, יועבר לטיפול הספק לרבות התשלומים המגיעים לו.
3. מובהר בזאת כי חוזה הינו חוזה מסגרת וכי אין העירייה מתחייבת לרכוש את כל הפריטים. הפריטים ירכשו בתמהיל, כמויות וקצב על-פי צרכי העירייה ותקציבה לנושא, מעת לעת והכל בהתאם לקבוע בסעיף 5 לפרק ג' למסמכי המכרז.

**הצהרת המשתתף במכרז**

פרטי המכרז

מספר המכרז: 86/2020	שם המכרז: אספקה ותחזוקה של מערכי אחסון וגיבוי מידע ורכיביהם, תוצרת HPE
---------------------	--

<p>אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>אנו מצהירים בזה, כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים מראש על טענות כאמור.</li> <li>אנו מצהירים, כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, כי הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את ההספקה ו/או העבודה שבנדון, בהתאם לתנאים המפורטים בחוזה ובמסמך הדרישות המקצועיות ו/או המפרט הטכני המצורף אליו.</li> <li>אנו מצהירים, כי הגשנו את הצעתנו למכרז בהתאם לנוסח המכרז המופיע באתר האינטרנט העירוני ובמשרדי העירייה, וידוע לנו, כי נוסח זה הינו הנוסח המחייב וכי לא יהיה כל תוקף לכל שינוי ו/או עדכון ו/או תוספת, למעט השינויים והעדכונים שנמסרו ע"י העירייה במסגרת הליכי המכרז.</li> <li>אנו מצהירים בזה, כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.</li> <li>הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה במשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות או לתקופה נוספת בהתאם להארכת ערבות המשתתף במכרז, בהתאם לסמכות העירייה ולכל זמן שהערבות על הארכותיה תהיה בתוקף.</li> <li>להבטחת קיום הצעתנו אנו מוסרים ערבות בנקאית בתוקף בנוסח ובסכום הנקובים במסמכי המכרז.</li> <li>אם נתקבל הצעתנו אנו מתחייבים, כי בתוך 7 ימים מיום הודעתכם נחתום על מסמכי החוזה ונפקיד בידכם ערבות בנקאית בשיעור הנקוב בחוזה המתאים.</li> <li>עד המצאת הערבות הבנקאית בהתאם לחוזה תשמש הערבות הבנקאית שמסרנו בנוגע למכרז להבטחת כל התחייבויותינו על פי המכרז.</li> <li>אם מסיבה כל שהיא לא נעמוד בהתחייבויותינו, אנו מסכימים שאת הערבות הבנקאית, שצרפנו למכרז, כולה או מקצתה, תחלטו כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש.</li> <li>אנו מסכימים, כי הצעתנו היא בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.</li> <li>אנו מצרפים להצעתנו את המסמכים והאישורים הנדרשים על פי מסמכי המכרז.</li> </ol>
---

שם המשתתף/ החברה	כתובת	טלפון	שם איש הקשר
------------------	-------	-------	-------------

חתימה וחותמת

תאריך



## נספח 3 - מבוטל

## רשימת בנקים וחברות ביטוח המורשים להוציא ערבות

להלן רשימת בנקים וחברות ביטוח מהם ניתן לקבל ערבות, עפ"י הנוסח המקובל על העירייה:

רשימת חברות ביטוח	רשימת בנקים מסחריים
איילון חברה לביטוח בע"מ	בנק איגוד לישראל בע"מ
אליהו חברה לביטוח בע"מ	בנק אוצר החייל בע"מ
ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ	בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ
כלל ביטוח אשראי בע"מ	בנק דיסקונט לישראל בע"מ
הפניקס הישראלי חברה לביטוח בע"מ	בנק יורו-טרייד בע"מ
כלל חברה לביטוח בע"מ	בנק החקלאות לישראל בע"מ
החברה הישראלית לביטוח סיכוני סחר חוץ בע"מ	בנק מזרחי טפחות בע"מ
מגדל חברה לביטוח בע"מ	בנק הפועלים בע"מ
מנורה חברה לביטוח בע"מ	בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ
הראל חברה לביטוח בע"מ	בנק ירושלים בע"מ
חברה לביטוח אשראי - אשור בע"מ	יובנק בע"מ
החברה הישראלית לביטוח אשראי בע"מ	בנק לאומי לישראל בע"מ
<b>רשימת בנקים למשכנתאות</b>	בנק לפתוח התעשייה בישראל בע"מ
בנק אדנים למשכנתאות בע"מ	בנק מסד בע"מ
בנק דיסקונט למשכנתאות בע"מ	בנק ערבי ישראל בע"מ
בנק לאומי למשכנתאות בע"מ	בנק פועלי אגודת ישראל בע"מ
בנק עצמאות למשכנתאות ולפיתוח בע"מ	בנק קונטיננטל לישראל בע"מ
הבנק הבינלאומי הראשון למשכנתאות בע"מ	בנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ
טפחות בנק משכנתאות לישראל בע"מ	CITIBANK N.A (סניפים בישראל בלבד)
	HSBC Bank plc (סניפים בישראל בלבד)

## נספח 5 – ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית/ ביטוח חבות המוצר למשך 3 שנים נוספות), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **נספח 5**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**" ו"**אישור עריכת הביטוח**"), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
  - א. חבות מעבידים- מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי הספק, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח.
  - ב. נוסחי הפוליסות- על הספק לוודא כי חריג "ירשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי הספק (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).
2. ללא צורך בכל דרישה מצד העירייה, על הספק להמציא לידי העירייה, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטח הספק. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי העירייה אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף. בכל פעם שמבטח הספק יודיע לעירייה, כי מי מבטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי העירייה או מי מטעם העירייה, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. לעירייה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות העירייה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על העירייה או על מי מטעם העירייה כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. הספק פוטר את העירייה ואת הבאים מטעם העירייה מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי העירייה ו/או המשמש לצורך מתן השירותים ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
7. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים שיערך על ידי הספק, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי העירייה וכלפי הבאים מטעם העירייה; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
8. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם. מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי העירייה ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.
9. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת העירייה מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

**נספח 5 - אישור עריכת הביטוח**

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		<b>אישור קיום ביטוחים</b>	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
<b>מבקש האישור</b>	<b>המבוטח</b>	<b>אופי העסקה</b>	<b>מעמד מבקש האישור</b>
שם : עיריית תל אביב ו/או תאגידים עירוניים ת.ז.ח.פ.	שם ת.ז.ח.פ.	<input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר : _____	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר : _____
מען : רח' אבן גבירול 69 תל אביב	מען :		

כיסויים							
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח X	גבול האחריות/ סכום ביטוח		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
	מטבע	סכום					
	₪						רכוש
	₪						צד ג'
319 328	₪	20,000,000					אחריות מעבידים
302 328 332 (יש להוסיף תאריכים) 304	₪	1,000,000					אחריות המוצר
328 332 (תקופת גילוי) 301 (אובדן מסמכים) 327 (עוכב ושיהוי) 326 (פגיעה בפרטיזית) 325 (מרמה ואי יושר עובדים)	₪	1,000,000					אחריות מקצועית
							אחר

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'):  
043- מחשוב

ביטול/שינוי הפוליסה  
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור  
המבטח:  
  
חתימה וחותמת המשתתף במכרז:

## הצהרת המשתתף על מעמדו המשפטי

על המשתתף במכרז לציין במדויק את מעמדו המשפטי ולמלא את הפרטים בטבלאות שלהלן:

### א. מעמד משפטי

<input type="checkbox"/> משתתף במכרז (פרטי) (יש למלא טבלאות ב' ד')	<input type="checkbox"/> שותפות לא רשומה (יש למלא טבלאות ב' ד')	<input type="checkbox"/> שותפות רשומה (יש למלא טבלאות ב' ג' ד') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם השותפויות	<input type="checkbox"/> אגודה שיתופית (יש למלא טבלאות ב' ג') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם האגודות	<input type="checkbox"/> עמותה (יש למלא טבלאות ב' ג') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם העמותות	<input type="checkbox"/> חברה בע"מ (יש למלא טבלאות ב' ג') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם החברות
---	--	--	--	--	---

### ב. פרטים כלליים (יש לצרף תדפיס מרשם החברות / עמותות)

	<b>שם המשתתף במכרז</b>
	<b>כתובת המשתתף במכרז</b>
	<b>כתובת מייל</b>
	<b>טלפון</b>
	<b>טל' נייד</b>
	<b>פקס</b>
	<b>מס' עוסק מורשה</b>
	<b>מספר התאגיד</b>

ג. שמות בעלי זכות החתימה (חברה בע"מ / עמותה / אגודה שיתופית / שותפות רשומה)

מספר זהות	שם משפחה	שם פרטי	דוגמת חתימה

ד. שמות השותפים (שותפות רשומה או שותפות לא רשומה או משתתף במכרז (פרטי))

מספר זהות	שם משפחה	שם פרטי	דוגמת חתימה

#### דוגמת חותמת

אנו, החתומים מטה, מאשרים בזאת, כי הפרטים שמסרנו על מעמדנו המשפטי בטופס זה מדויקים ועדכניים.

_____	_____
שם משפחה	שם פרטי
_____	_____
חתימה	תאריך

❖ אני מאמת/ת את חתימות מורשי החתימה של החברה/ העמותה/ האגודה השיתופית/ השותפות הנ"ל ומאשר/ת כי חתימתם מחייבת את \_\_\_\_\_ (החברה/ העמותה/ האגודה השיתופית/ השותפות) לכל דבר ועניין.

**עסק בשליטת אישה**

משתתף במכרז העונה על דרישות תקנה 22 (ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח – 1987, לעניין עסק בשליטת אישה, נדרש להגיש אישור רו"ח ותצהיר מאומת ע"י עו"ד לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

לשם הנוחות וההבהרה, ההגדרות לעניין זה כהגדרתן בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992:

**"אישור"** אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:

א. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.

ב. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

**"אמצעי שליטה"** כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981.

**"מחזיקה בשליטה"** נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק.

**"נושא משרה"** מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה.

**"עסק"** חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל.

**"עסק בשליטת אישה"** עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו-2 של ההגדרה אישור.

**"קרוב"** בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא.

**"תצהיר"** תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

## תצהיר

1. אני גב' \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מצהירה בזאת כי העסק \_\_\_\_\_ (המשתתף במכרז) מזהה ח.פ.ע.מ. \_\_\_\_\_ נמצא בשליטתי בהתאם להגדרות סעיף 22 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ובהתאם לתקנה 22(ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח – 1987 .
2. אני מצהירה כי זהו שמי, זוהי חתימתי וכי האמור בתצהירי זה נכון.

<b>שם מלא</b>	<b>ת.ז.</b>	<b>תאריך</b>	<b>חתימה</b>

## אימות עורך הדין

אני, הח"מ, \_\_\_\_\_ עו"ד, מאשר בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני גב' \_\_\_\_\_, מספר זהות \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתי כי עליה להצהיר את האמת וכי תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, אישרה את נכונות הצהרותיה בתצהיר זה וחתמה עליו בפני.

<b>שם מלא</b>	<b>ת.ז.</b>	<b>מספר רישיון</b>	<b>תאריך</b>	<b>חותמת וחותימה</b>

## אישור רו"ח

יודפס על נייר לוגו של משרד רואה החשבון

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

\_\_\_\_\_ (שם המשתתף במכרז)

### הנדון: אישור עסק בשליטת אישה

אנו משרד רו"ח \_\_\_\_\_, רואי החשבון המבקר של חברתכם (המשתתף במכרז \_\_\_\_\_), מאשר כי המשתתף במכרז מס' \_\_\_\_\_ לביצוע \_\_\_\_\_ הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ובהתאם לתקנה 22 (ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח – 1987.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
רואי חשבון

## הנחיות למילוי טופס הצעת מחיר-

### נספח 7 למכרז/ נספח ג' לחוזה

#### 1. כללי

- 1.1 הצעת המחיר תוגש על-ידי המשתתף במכרז בטבלה המובאת בהמשך לרכש ואחזקה - יש למלא את כל סעיפי הטבלה (פריטים 1 עד 7) אחרת תיפסל הצעת המחיר.
- 1.2 המחירים יוצמדו כמפורט בסעיף 6 בנספח א' לחוזה - "תנאים מיוחדים להתקשרות".
- 1.3 אם תצטרך העירייה פריט שאינו מופיע בטופס הצעת המחיר – רשאת העירייה לבקש מהספק הצעת מחיר. הספק מתחייב להגישה תוך 7 ימי עבודה. העירייה, עפ"י החלטה בלעדית, רשאית לקבל הצעות נוספות מצד ג'.

#### 2. המחיר יכלול:

- 2.1 אספקה ותחזוקה של מערכי אחסון וגיבוי מידע ורכיביהם ואת כל ההוצאות הישירות והעקיפות הנדרשות לקבלת שירותים אלה בכל היקפם ושלמותם.
- 2.2 הובלה ופריקה באתרי/מחסני העירייה.
- 2.3 התקנה באתר (ההתקנה תבוצע על-ידי טכנאי מוסמך של HPE או מטעמה).
- 2.4 אחריות בחצרי העירייה לרכיבים שנרכשו, עפ"י סעיף 9 בנספח א' והמפרט הטכני.
- 2.5 הדרכה בהיקף של 72 שעות, עבור כל סוג תוכנה/חומרה החדשה הנרכשת, בהתאם לדרישת העירייה (כמפורט בסעיף 16 בנספח א' לחוזה "תנאים מיוחדים להתקשרות").
- 2.6 לא כלול במחיר - קורס פורמלי של HPE בנושאי אחסון וגיבוי מידע, עפ"י בחירת העירייה, לעד 8 נציגים מטעם העירייה, וזאת לכל שנת אחזקה של המערכות (כמפורט בסעיף 16.4 בנספח א' לחוזה "תנאים מיוחדים להתקשרות").
- 2.7 כל המפורט במסמכי המכרז – נספח א' והמפרט הטכני.

#### 3. מילוי הטבלה

- 3.1 ההצעה תוגש בטופס הצעת המחיר, כאשר לכל אחד מהפריטים שבסעיפים 4-1 לטופס הצעת המחיר ימלא המשתתף את הסכום בש"ח וללא מע"מ עבור שירותי אחזקת מערכות האחסון הקיימות בעירייה ולכל אחד מהפריטים שבסעיפים 7-5 לטופס הצעת המחיר ימלא המשתתף אחוז הנחה ממחירון HPE לאספקת רכיבים למערכות האחסון ולקורסים של HPE, שיהיה בתוקף במועד כל הזמנה.
- 3.2 אחוז ההנחה, יהיה אחיד לכל הפרטים במחירון HPE למערכות אחסון וגיבוי.
- 3.3 אין חובה להציע אחוז הנחה במספרים שלמים (לדוגמא: 37.55%).
- 3.4 אחוז ההנחה לא ישונה לאורך כל חיי החוזה עם הספק.
- 3.5 מחירי האחזקה יהיו לשנת אחזקה.

#### 4. שקלול ההצעות

אופן שקלול ההצעות יהיה כדלהלן:

- 4.1 סעיפים 1-4: המחיר יוכפל במקדם לצורכי שקלול בלבד, המופיע לצד הפריט.

- 4.2 סעיף 5, 6 ו-7:

$$\left( \begin{array}{c} \text{אחוז הנחה} \\ \text{למחירון} \\ \text{HPE} \\ \text{לפריט} \end{array} - 1 \right) \times \begin{array}{c} \text{מקדם לצורכי} \\ \text{שקלול בלבד} \end{array}$$

#### 4.3 לדוגמא:

4.3.1 אם ההצעה לאחזקת המערכת SAN תהיה 10,000 ש"ח לשנה, אזי אחוז השקלול לבעל הצעה זו תהיה  $0.6 \times 10,000 = 6,000$  ש"ח.

4.3.2 אם ההצעה להנחה על אספקת רכיבים למערכות האחסון לתוכנה (מחירון HPE), בסעיף 6 בטופס הצעת המחיר, תהיה 20%, אז ההצעה המשוקללת שלה תהא 560,000 ש"ח.

$$(1 - 0.2) \times 700,000 = 560,000$$

#### 5. הזוכה במכרז

ההצעה הטובה ביותר תהא זו שסה"כ ההצעה המשוקללת שלה, כלומר, סכום מצטבר של כל הפריטים לאחר עריכת השקלול סעיפים 1-6) יהיה הנמוך מבין ההצעות, והכל בכפוף להחלטת וועדת מכרזים.

**נספח 7 למכרז/ נספח ג' לחוזה- טופס בקשה להצעת מחיר מכרז**

**מסגרת פומבי מס' 86/2020**

**אספקה ותחזוקה של מערכי אחסון וגיבוי מידע ורכיביהם, תוצרת**

**HPE**

**חובה למלא את כל הסעיפים.**

**אי מילוי כל הסעיפים כנדרש, יגרום לפסילת ההצעה.**

לאחר שעינינו ובחנו את מסמכי המכרז, תנאיו ונספחיו, הננו מסכימים לספק ולתחזק מערכי  
אחסון וגיבוי מידע ורכיביהם בתנאי המכרז והחוזה על נספחיהם, כמפורט בטבלה שלהלן:

#	הפריט	מקדם לצורכי שקלול בלבד	מחיר בש"ח ליחידה	סה"כ הצעת מחיר משוקללת
1	אחזקת מערכת ה- SAN מדגם 3PAR 8400	0.6	ש"ח לשנה _____	<b>יחושב ע"י העירייה</b>
2	אחזקת מתגי Brocade 8/80 48- port SAN Switch	4	ש"ח לשנה _____	
3	אחזקת מערכת D6020	1.6	ש"ח לשנה _____	
4	אחזקת מערכת hyper converged simplicity	1	ש"ח לשנה _____	
	הפריט	מקדם לצורכי שקלול בלבד	% אחוז הנחה ממחירון HPE	
5	אספקת רכיבים למערכות האחסון לחומרה ולתקשורת	2,750,000	% הנחה _____ ממחירון HPE	
6	אספקת רכיבים למערכות האחסון לתוכנה	700,000	% הנחה _____ ממחירון HPE	
7	קורסים של HPE (Education services)	50,000	% הנחה _____ ממחירון HPE	

**המחירים בש"ח לא כוללים מע"מ.**

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז \_\_\_\_\_.

תאריך \_\_\_\_\_.

לכבוד

תאריך: \_\_\_\_\_

עיריית תל אביב- יפו

**הנדון: תצהיר על ניסיון המשתתף במכרז**

אני \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_

**(שם מורשה חתימה המשתתף במכרז)**

לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת  
בכתב כדלקמן:

הנני משמש כ- \_\_\_\_\_ אצל \_\_\_\_\_ והנני מוסמך להצהיר בשמו ולחייבו.

תצהירי זה ניתן בתמיכה לצורך עמידת המשתתף במכרז בתנאי הסף הקבועים בסעיפים 3.2-3.3 למכרז מסגרת

פומבי מס' 86/2020 אספקה ותחזוקה של מערכי אחסון וגיבוי מידע ורכיביהם, תוצרת HPE.

הנני מצהיר בזאת כי המשתתף במכרז: הנו בעל ניסיון באספקה, התקנה ותחזוקה של לפחות 3 מערכות אחסון של

HPE מסדרת 3PAR ולפחות מערכת גיבוי אחת של HPE במהלך השנים 2016-2019.

מס"ד	מערכת אחסון מידע / מערכת גיבוי של HPE	דגם	שנה
1			
2			
3			
4			

זה שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

\_\_\_\_\_  
(חתימת המצהיר)

נספח 8 למכרז

לצורך הוכחת  
תנאי סף קבוע  
3.2 ו-3.3

מכרז מסגרת פומבי  
מס' 86/2020  
אספקה ותחזוקה של מערכי  
אחסון וגיבוי מידע ורכיביהם,  
תוצרת HPE

עיריית תל אביב – יפו  
אגף מיחשוב ומערכות  
מידע



## אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_

התייצב בפני מר"/גב' \_\_\_\_\_, מס' ת.ז. \_\_\_\_\_.

### **(שם מורשה חתימת המשתתף במכרז)**

או המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא י/תעשה כן יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, חתם/מה בפני על תצהירו/ה דלעיל.

\_\_\_\_\_

**(חתימה וחותמת עוה"ד ומס' רישיון)**

מכרז מסגרת  
פומבי  
מס' 86/2020  
אספקה ותחזוקה  
של מערכי אחסון  
וגיבוי מידע  
ורכיביהם, תוצרת  
HPE

עיריית תל  
אביב – יפו  
אגף מיחשוב  
ומערכות מידע

נספח 9 למכרז  
לצורך הוכחת תנאי סף קבוע 3.4

**נספח 9 למכרז**

**(הטופס יוגש על נייר פירמה של רואי החשבון)**

**(להוכחת תנאי סף 3.4)**

לכבוד

עיריית תל אביב יפו

א.ג.נ.,

הנדון: דיווח רואה חשבון בעניין מכרז מסגרת פומבי מס' 86/2020 לאספקה ותחזוקה של מערכי

**אחסון וגיבוי מידע ורכיביהם, תוצרת HPE (להלן "המכרז")**

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של \_\_\_\_\_ (להלן: "המשתתף במכרז") הנני מדווח כדלקמן:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המשתתף במכרז הינם ליום \_\_\_\_\_, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך \_\_\_\_\_.

**לחילופין:**

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המשתתף במכרז הינם ליום \_\_\_\_\_ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך \_\_\_\_\_.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הוסקורים של המשתתף במכרז שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המשתתף במכרז "כעסק חיי" (\*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המשתתף במכרז להמשיך ולהתקיים "כעסק חיי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המשתתף במכרז לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המשתתף במכרז (\*\*).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המשתתף במכרז עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המשתתף במכרז "כעסק חיי".

(\*) לעניין מכתבי זה "עסק חיי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.

(\*\*) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
רואי חשבון



**תעריפי בתי תוכנה**

תאריך תוקף 01/01/2018

קוד פעילות	תיאור פעילות	יח' מידה	סכום
5120	מנהל פרויקט	שעה	292
5121	מנהל פיתוח	שעה	286
5122	מנהל יישום	שעה	286
5123	מנהל תשתיות מחשוב	שעה	286
5124	מפתח / תכניתן זוטרי	שעה	134
5125	מפתח / תכניתן מנוסה	שעה	177
5126	מפתח / תכניתן בכיר	שעה	199
5127	ר' צוות פיתוח	שעה	268
5128	מפתח / תוכניתן זמן אמת	שעה	216
5129	מומחה ייחודי למערכת תכנה מידע ותקשוב	שעה	258
5130	מפתח אפליקציות מובייל	שעה	243
5131	מפתח אלגוריתמים	שעה	224
5132	מנתח מערכות זוטרי	שעה	165
5133	מנתח מערכות מנוסה	שעה	200
5134	מנתח מערכות בכיר	שעה	230
5135	איש תוכנת תשתית זוטרי	שעה	153
5136	איש תוכנת תשתית מנוסה	שעה	186
5137	איש תוכנת תשתית בכיר	שעה	220
5138	איש תוכנת תשתית מומחה	שעה	246
5139	ר' צוות תוכנת תשתית	שעה	268
5140	טכנאי / מתקין PC זוטרי	שעה	125
5141	טכנאי / מתקין PC מנוסה	שעה	150
5142	איש תקשורת ורשתות מנוסה	שעה	191
5143	איש תקשורת ורשתות בכיר	שעה	210
5144	בודק תוכנה זוטרי	שעה	85
5145	בודק תוכנה מנוסה	שעה	120
5146	ראש צוות בדיקות תוכנה	שעה	186
5147	בודק עומסים וביצועים זוטרי	שעה	126
5148	בודק עומסים וביצועים מנוסה	שעה	179
5149	איש א"א תוכנה זוטרי	שעה	158
5150	איש א"א תוכנה בכיר	שעה	189
5151	איש בדיקות אוטומטיות זוטרי	שעה	126
5152	איש בדיקות אוטומטיות מנוסה	שעה	179
5153	מדריך / מטמיע	שעה	75
5154	ר' צוות הדרכה	שעה	114
5155	מנהל הדרכה	שעה	196
5156	נציג תמיכה טכנית	שעה	53
5157	מעצב ממשק משתמש מנוסה	שעה	162
5158	מעצב ממשק משתמש בכיר	שעה	198
5159	עורך תוכן מנוסה	שעה	92
5160	עורך תוכן בכיר	שעה	126
5161	מזין תוכן זוטרי	שעה	58



81	שעה	מזין תוכן מנוסה	5162
105	שעה	מזין תוכן בכיר	5163
238	שעה	ארכיטקט מערכת מנוסה	5164
260	שעה	ארכיטקט מערכת בכיר	5165
299	שעה	ארכיטקט מערכת מומחה	5166
153	שעה	מיישם זוטור	5167
219	שעה	מיישם מנוסה	5168
255	שעה	מיישם בכיר	5169
199	שעה	איש מסדי נתונים מנוסה	5170
240	שעה	איש מסדי נתונים בכיר	5171
267	שעה	איש מסדי נתונים מומחה	5172
220	שעה	איש אבטחת מידע וסייבר זוטור	5173
258	שעה	איש אבטחת מידע וסייבר מנוסה	5174
271	שעה	איש אבטחת מידע וסייבר בכיר	5175
298	שעה	איש אבטחת מידע וסייבר מומחה	5176



**נספח ד - הצהרת עובד חברה / ספק על שמירת סודיות**

לכבוד

עיריית תל אביב - יפו

**הצהרת נותן השירותים/עובד נותן השירותים על שמירה על סודיות**

**הואיל** ואני מעניק לעיריית תל אביב יפו (להלן "העירייה") שירותי אספקה ותחזוקה של מערכי אחסון וגיבוי מידע ורכיביהם, תוצרת HPE (להלן - "השירותים");

**והואיל** ובמהלך הענקת השירותים עבור העירייה יתכן ואקבל לחזקתי ו/או יובא לידיעתי מידע, לרבות חוות דעת, מסמכים, נתונים, דו"חות, תכניות, שרטוטים, סודות מסחריים ו/או סודות עסקיים, נתונים ו/או כל ידיעה על ענייני הפרטיים של אדם אשר אינם מצויים בידיעת כלל הציבור, או כל מידע שהגיע לידיעתי עקב או בקשר לשירותים, בין במהלך ביצועם, לפנייהם או לאחריהם, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בכל מדיה דיגיטלית או בכל אמצעי העשוי לאצור מידע (להלן - "המידע");

**והואיל** והוסבר לי כי גילוי ו/או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד לנציגי העירייה המוסמכים לעניין השירותים, ללא קבלת אישור נציג העירייה המוסמך עלול לגרום לעירייה או לצדדים שלישיים נזק, וכי הדבר עלול להוות עבירה פלילית;

**לפיכך, הריני מתחייב כלפי העירייה כדלקמן:**

1. לשמור על סודיות מוחלטת של המידע או כל הקשור או הנובע ממתן השירותים.
2. לא לגלות, להראות, למסור לפרסם ו/או להעביר את המידע או כל נתון הקשור בו לאף אדם או גוף, בתקופת ההסכם ולאחר סיומו.
3. להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים.
4. לא להעתיק ו/או להרשות לאחרים לבצע במידע העתקה, שכפול, צילום וכיוצ"ב אלא לצורך מתן השירותים בלבד.
5. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים את התחייבות זאת, לרבות שמירה על סודיות המידע, מניעת אובדנו, ונקיטה בכל אמצעי הזהירות הנדרשים בהתאם להוראות העירייה ולפי כל דין.
6. להגביל את הגישה למידע רק לגורמים מטעמי העוסקים בפועל בעבודה עם המידע לצורך מתן השירותים ולהחתיים כל עובד, סוכן, שלוח ו/או כל אדם אחר המועסק על ידי או עובד מטעמי עם העירייה, על התחייבות לשמירת סודיות בקשר עם המידע, בהתאם לדרישת העירייה.
7. להחזיר לידי העירייה ולחזקתה, עם סיום השירותים ו/או מיד שאתבקש, כל חומר אשר בו מידע שקבלתי מהעירייה, או השייך לה, או שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים כאמור, לרבות כל חומר או תוצרים אשר הכנתי עבור העירייה. כמו כן, הנני מתחייב שלא לשמור אצלי עותק כלשהו של חומר כאמור של המידע.
8. ידוע לי שהעברת מידע כאמור בסעיפים 6-2 לעיל לכל מאן דהו, ללא אישור בכתב של העירייה, עלולה להסב לעירייה נזק.
9. מובהר כי בכל מקרה שאפר התחייבות זו, לרבות בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לעירייה, תהיה לעירייה זכות תביעה נפרדת ועצמאית נגדי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
10. מוסכם וידוע לי כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל סעד או זכות המוקנית לעירייה על פי כל דין או הסכם.

**ולראיה באתי על החתום:**

שם	ת.ז	חתימה	תאריך
_____	_____	_____	_____